



Муниципальное автономное учреждение
дополнительного образования
«Дворец творчества детей и молодежи»

Методический отдел

Выбираем дополнительные занятия для детей: шаг за шагом

информационно – методическое пособие

Оренбург

Составитель:

Яна Олеговна Яркина, методист высшей квалификационной категории методического отдела, МАУДО «Дворец творчества детей и молодежи».

Консультант:

Татьяна Петровна Прошина, методист высшей квалификационной категории методического отдела, МАУДО «Дворец творчества детей и молодежи».

«Выбираем дополнительные занятия для детей: шаг за шагом» - информационно-методическое пособие. – Оренбург: ДТДиМ, 2025.

В информационно-методическом пособии отражены функциональные возможности открытой информационной системы «Навигатор дополнительного образования детей Оренбургской области». Читателю предлагаются пошаговые инструкции для поиска и выбора дополнительной общеобразовательной программы, записи ребенка на обучение и получения социального сертификата дополнительного образования. Пособие адресовано родителям и поможет им уверенно ориентироваться в системе, чтобы найти оптимальные варианты для развития способностей детей.

© ДТДиМ, 2025

Содержание

Пояснительная записка	4
Региональный навигатор дополнительного образования как открытая информационная система	6
Дополнительное образование в МАУДО «ДТДиМ»: выбираем дополнительную образовательную программу вместе	7
Часто задаваемые вопросы	22
Интернет-источники	28

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительное образование занимает важное место в системе общего образования детей. Сегодня трудно представить образование полным без разного рода дополнительных занятий в дворцах творчества, центрах, клубах по месту жительства, спортивных школах или секциях. В государственной образовательной политике нашей страны развитие системы дополнительного образования детей является одним из приоритетных направлений.

На законодательном уровне дополнительное образование детей и взрослых описано в статье 75 Федерального закона от 29.12.2012 №471-ФЗ (ред. от 13.12.2024) «Об образовании в Российской Федерации», где цель дополнительного образования – сформировать всесторонне развитую личность, предоставив при этом возможности к творческому и профессиональному росту. При этом ребенок имеет возможность без каких-либо ограничений раскрывать свои способности.

Инструментом реализации цели дополнительного образования является дополнительная общеобразовательная программа. С помощью дополнительных общеобразовательных программ формируется поэтапный и систематизированный процесс обучения, направленный на всестороннее развитие детей.

С каждым годом все больше родителей нацелены на то, чтобы ребёнок получил всестороннее развитие, выбрал подходящие творческие объединения, кружки, студии и спортивные секции. Будучи главными заказчиками услуг дополнительного образования, родители лучше других понимают интересы и потребности своего ребенка, прогнозируют его будущее.

Сориентироваться в многообразии программ дополнительного образования помогает единый информационный портал - Навигатор дополнительного образования детей (<https://dop.edu.orb.ru/>), который уже с 2020 года функционирует в Оренбурге и Оренбургской области.

Навигатор предназначен для повышения вариативности, качества и доступности дополнительного образования, создания условий для участия семьи и общественности в управлении развитием системы дополнительного образования детей.

Внедрение и работа Навигатора регламентируется федеральным проектом «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование». Эта информационная система действует практически во всех регионах Российской Федерации.

Актуальность пособия «Выбираем дополнительные занятия для детей: шаг за шагом» обусловлена возрастющей значимостью дополнительного образования в формировании ключевых компетенций и soft skills у детей; необходимостью соответствовать современным требованиям образовательной политики, направленной на индивидуализацию обучения и развитие творческого потенциала учащихся. В условиях динамично меняющегося мира важно, чтобы

родители могли оперативно и осознанно выбирать направления развития для своих детей, используя современные цифровые ресурсы.

Настоящее пособие представляет собой практический инструмент, разработанный в помощь родителям для ориентации в системе дополнительного образования региона. **Новизна** пособия заключается в его практико-ориентированном подходе, систематизирующем актуальную информацию для родителей в вопросах выбора дополнительных общеобразовательных программ для своих детей.

Цель пособия: оказание методической помощи родителям в упрощение процедуры поиска, записи на программы дополнительного образования и в получении социального сертификата.

Основные задачи:

- познакомить с функционалом Навигатора дополнительного образования детей;
- предоставить инструкции для родителей пошагового поиска и выбора программы в системе, подаче заявки на обучение и получение социального сертификата.

Отличительные особенности пособия:

- четкая структура, доступность изложения и наглядность информации, включая поэтапные инструкции для родителей;
- раздел с ответами на часто задаваемые вопросы, что упрощает процесс взаимодействия с Навигатором.

Пособие носит характер наглядности для визуализации материала, возможность самостоятельного изучения и применения, быстрого распространения информации и принятия плана действий, мотивации целевой аудитории.

Пособие адресовано родителям, педагогам-практикам, специалистам муниципальных опорных центров (МОЦ) Оренбургской области. Оно повысит уровень осведомленности читательской аудитории об открытых сервисах информационного сопровождения дополнительного образования.

Информационно-методическое пособие поможет в навигации по цифровому образовательному ресурсу «Навигатор дополнительного образования детей Оренбургской области».

Региональный навигатор дополнительного образования как открытая информационная система

Одним из важнейших элементов обеспечения доступности дополнительных общеобразовательных программ на современном этапе становится создание в каждом регионе открытых сервисов информационного сопровождения участников дополнительных общеобразовательных программ.

В соответствии с социальным заказом в сентябре 2020 года внедрен региональный Навигатор дополнительного образования детей в Оренбургской области.

Запуск Навигатора происходил в соответствии с:

- приказом Министерства просвещения РФ от 3 сентября 2019 года №467 «Об утверждении Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей»;
- приказом Министерства образования Оренбургской области от 23 июля 2020 года №01-21/979 «О создании Регионального модельного центра дополнительного образования детей в Оренбургской области».

Задачи Навигатора:

- ✓ информирование населения о дополнительных общеобразовательных программах дополнительного образования и условиях их реализации;
- ✓ обеспечение поиска и выбора программ, соответствующих интересам и потребностям детей;
- ✓ учет детей, занимающихся по программам;
- ✓ формирование отчетов для эффективного принятия управленческих решений в системе дополнительного образования;
- ✓ предоставление инструментов для организаций дополнительного образования по обработке заявок и контроля посещаемости учебных программ;
- ✓ передача данных в Единую автоматизированную информационную систему (ЕАИС).

Региональный навигатор Оренбургской области работает для детей и родителей через сайт <https://dop.edu.orb.ru/>

В Навигаторе размещаются все дополнительные общеобразовательные программы, реализуемые в образовательных организациях области, независимо от ведомственной принадлежности, а также дополнительные общеобразовательные программы, реализуемые организациями

негосударственного сектора, имеющими лицензию на ведение дополнительного образования. Создание единого информационного ресурса необходимо для обеспечения поддержки выбора программ детьми и родителями, формирования индивидуальных образовательных траекторий каждого ребенка.

Дополнительное образование в МАУДО «ДТДиМ»: выбираем дополнительную образовательную программу вместе

Муниципальное автономное учреждение «Дворец творчества детей и молодежи» – старейшее учреждение дополнительного образования г. Оренбурга и Оренбургской области, начавшее свою работу с 16 февраля 1936 года.

На основании распоряжения № 592 от 22.11.2011 г. управления образования администрации г. Оренбурга произошла реорганизация МБУДОД «Центр эстетического воспитания детей» в форме присоединения к МБУДО «Дворец творчества детей и молодежи».

В настоящее время учреждение имеет государственный статус «Образовательное учреждение дополнительного образования детей. Дворец творчества детей и молодежи. Первая категория» с реализацией дополнительных образовательных программ.

МАУДО «ДТДиМ» - многопрофильное учреждение, осуществляющее образовательную, культурно-досуговую, социально-педагогическую деятельность на базе **48** образовательных учреждений города Оренбурга.

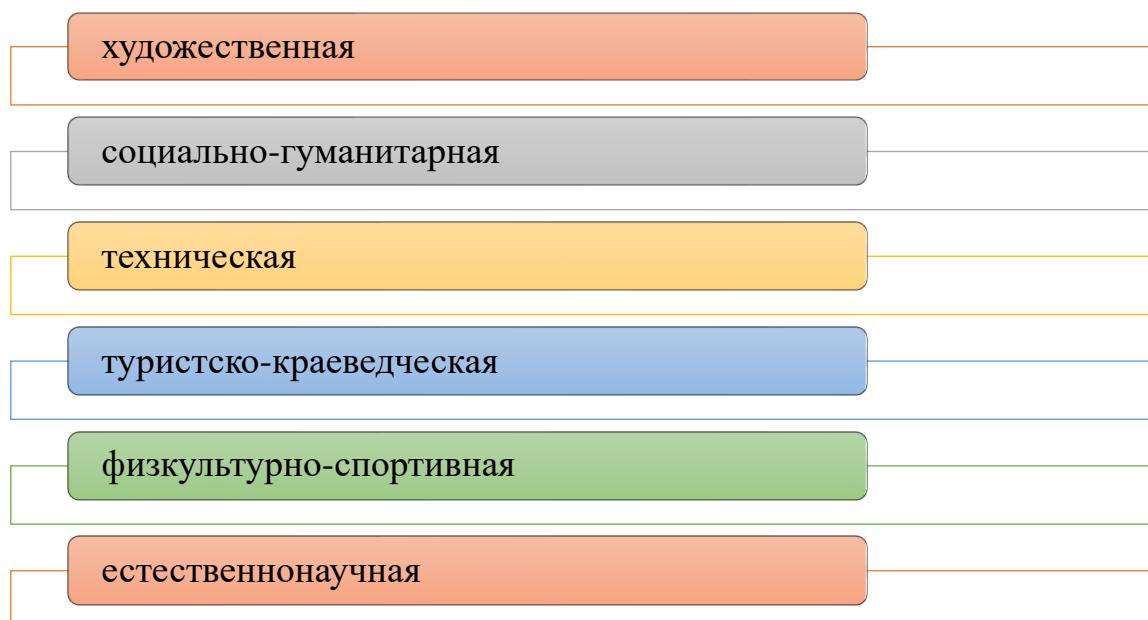
Именно сохранение высокого качества программно-методического обеспечения как условия эффективного образовательного процесса является одной из приоритетных задач Дворца творчества.

В МАУДО «ДТДиМ» действуют **483** объединения, включая студии, театры, мастерские, ансамбли, лаборатории. **18** творческих коллективов носят звание образцового.

Дворец как учреждение дополнительного образования выполняет также функцию «социального лифта», предоставляя альтернативные возможности для образовательных и социальных достижений детей, в том числе таких категорий, как дети с ограниченными возможностями здоровья.

В 2024-2025 учебном году в МАУДО «ДТДиМ» реализуется **263** дополнительные общеобразовательные программы, которые размещены на сайте Навигатора дополнительного образования детей Оренбургской области. Из них **98** программ проходят региональную экспертизу и с 2025-2026 учебного года будут реализовываться за счет социального сертификата.

Программы охватывают 6 направленностей:



Согласно мониторингу качества дополнительных образовательных услуг, основным фактором выбора объединений Дворца творчества родители называют наличие образовательных услуг, необходимых ребенку; близкое от дома место расположения; рекомендации знакомых. Они высоко оценивают качество образовательного процесса, а среди достоинств родители отмечают высокий уровень мотивированности ребенка, улучшение его обученности в изучаемой области, удобное расписание, посильную нагрузку. Большинство представителей родительской общественности удовлетворены качеством и доступностью образовательных услуг в МАУДО «Дворец творчества детей и молодежи».

Сегодня удобным механизмом поиска и подбора творческих объединений во Дворце творчества и других образовательных организациях г. Оренбурга и Оренбургской области становится региональный Навигатор дополнительного образования детей в Оренбургской области.



С чего начать?

Поиск программы

Шаг 1. Найти в поисковой системе портал «Навигатор дополнительного образования детей Оренбургской области»

Я

навигатор дополнительного образования детей | Найти

- навигатор дополнительного образования детей оренбургской области
- навигатор дополнительного образования детей чеченской республики
- навигатор дополнительного образования детей чувашской республики
- навигатор дополнительного образования детей ставропольского края
- навигатор дополнительного образования детей челябинской области
- навигатор дополнительного образования детей самарской области

Подборка от Маркета

Шаг 2. Зайти на портал Навигатора (<https://dop.edu.orb.ru/>)

ORENBURGSKAYA OBLASTЬ

Что такое сертификат?

Как получить сертификат?

На что использовать сертификат?

радужный мир

Поиск по картотеке >

Поиск по карте >

Художественная

Физкультурно-спортивная

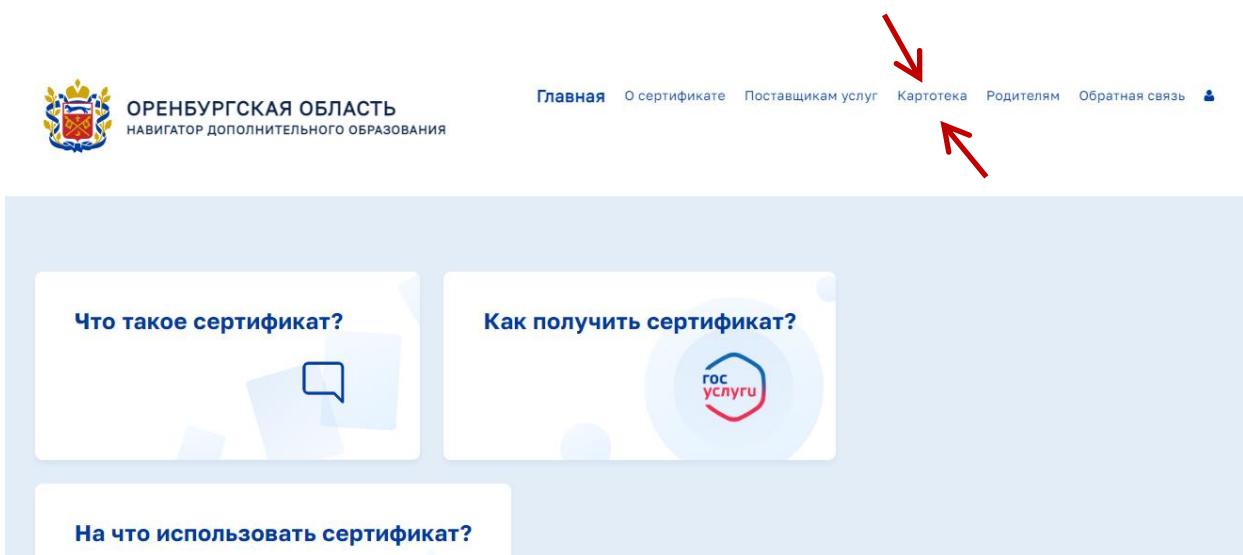
Техническая

Социально-гуманитарное

Естественнонаучная

Туристско-краеведческая

Шаг 3. Войти во вкладку «Картотека»



ORENBURGSKAYA OBLASTЬ
НАВИГАТОР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Главная О сертификате Поставщикам услуг Картотека Родителям Обратная связь

Что такое сертификат?

Как получить сертификат?

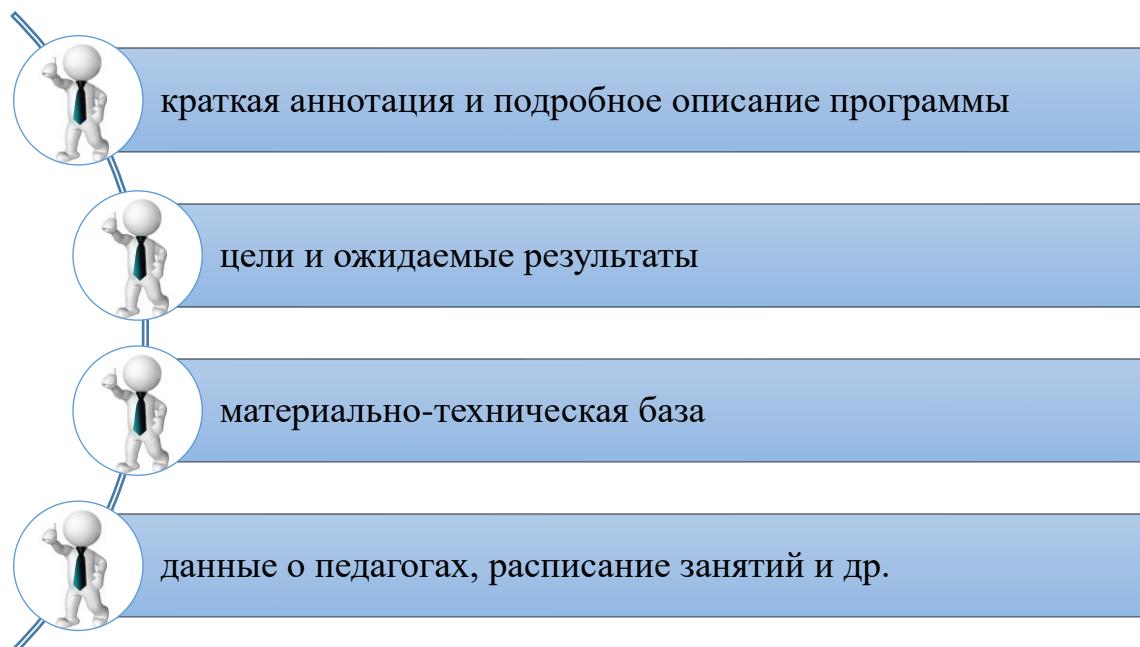
На что использовать сертификат?

В Навигаторе предусмотрены следующие фильтры отбора и поиска программ:

- ▶ по муниципалитету (*территориальное расположение*)
- ▶ по организации, предоставляющей услуги дополнительного образования
- ▶ по направленности программы
- ▶ по профилю программы (*например, в дополнительных общеразвивающих программах художественной направленности выделяются такие профили как хореография, декоративно-прикладное творчество, вокал, театральное искусство и т.п.*)
- ▶ по возрасту детей
- ▶ по стоимости (*на платной основе, бюджетной, сертифицированные*)
- ▶ по знакам отличия (*таких как для детей с ОВЗ и инвалидов или с использованием социального сертификата*)
- ▶ нозологическая группа (*для детей-инвалидов с нарушениями слуха, зрения, речи, опорно-двигательного аппарата и др.*)

Для упрощения процесса подбора программы предусмотрен полнотекстовый поиск с подсказками по мере ввода запроса.

Шаг 4. Выбрав программу из отфильтрованного списка, удовлетворяющую запросу, необходимо нажать на само название программы. В открывшемся окне будет предоставлена информация о программе, которая сможет повлиять на выбор:





Запись ребенка на обучение

Записаться на обучение и получить социальный сертификат в АИС «Навигатор» могут родители (законные представители) детей в возрасте от 5 до 18 лет, проживающих на территории Оренбургской области.

С 14 лет подросток может самостоятельно подавать заявку на программу, а также на получение социального сертификата

Запись на обучение предусмотрена для авторизованных пользователей, которые зарегистрированы на портале <https://www.gosuslugi.ru/>

Для входа в Навигатор используйте свои логин и пароль от портала «Госуслуги»
ВНИМАНИЕ!
Никому не сообщайте ваш логин и пароль!

Пошаговая инструкция

Шаг 1. Войти в личный кабинет



ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ
НАВИГАТОР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Главная О сертификате Поставщикам услуг Картотека Родителям Обратная связь Войти

Войти
Вход для ОО Вход в личный кабинет

Личный кабинет

Вход через ГИС ЕЛК

госуслуги

+7 919 847-66-61
Другой пользователь

Пароль
Восстановить

Войти

Войти другим способом

QR-код Эл. подпись

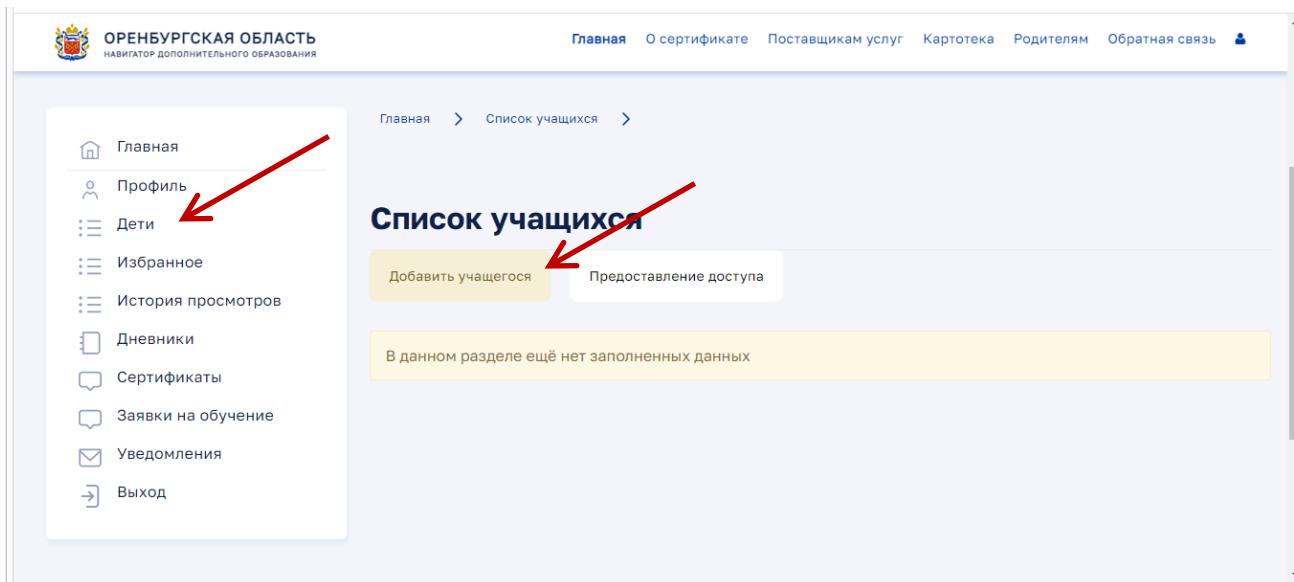
Не удаётся войти?



Личный кабинет пользователя состоит из следующих вкладок

«Профиль»	Возможность отредактировать свои основные данные
«Дети»	Возможность добавления ребенка и редактирование его данных (ФИО, дату рождения, документы и др.)
«Избранное»	Список программ, добавленных вами в избранное
«История просмотров»	Список ранее просмотренных программ
«Дневники»	Размещены дневники дополнительного образования ребенка
«Сертификаты»	Отображаются данные о социальном сертификате: заявка на получение, выданный сертификат и его баланс
«Заявки на обучение»	Содержится информация о поданных заявках, и их статусах: «подтверждена», «обучается», «отклонена», «завершена»
«Уведомления»	Полученные на электронную почту, указанную при подаче заявки, уведомления об изменении статуса заявки на участие в выбранной программе

Шаг 2. Перед подачей заявки на обучение необходимо внести во вкладку «Дети» персональные данные детей: ФИО, дату рождения и др.

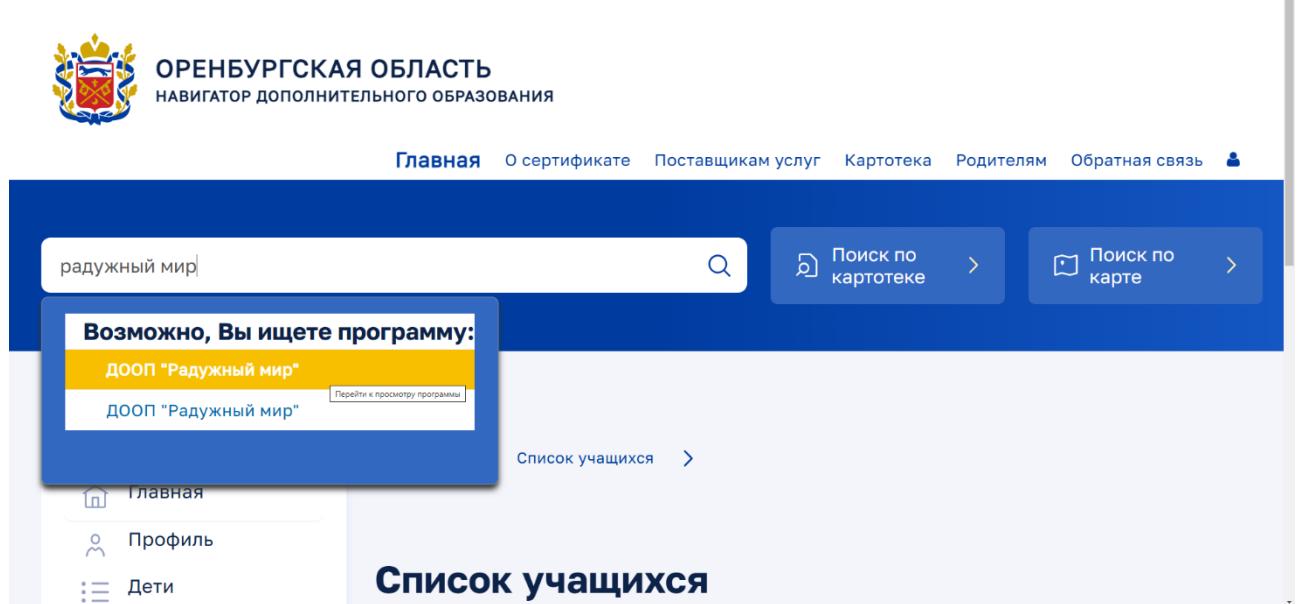


The screenshot shows the 'Children' section of the website. On the left, a sidebar menu includes 'Главная', 'Профиль', 'Дети' (highlighted with a red arrow), 'Избранное', 'История просмотров', 'Дневники', 'Сертификаты', 'Заявки на обучение', 'Уведомления', and 'Выход'. The main content area is titled 'Список учащихся' (List of students). It features two buttons: 'Добавить учащегося' (Add student) and 'Предоставление доступа' (Access provision). A yellow message box states: 'В данном разделе ещё нет заполненных данных' (No data is filled in this section yet). The top navigation bar includes 'Главная', 'О сертификате', 'Поставщикам услуг', 'Картотека', 'Родителям', 'Обратная связь', and a user profile icon.



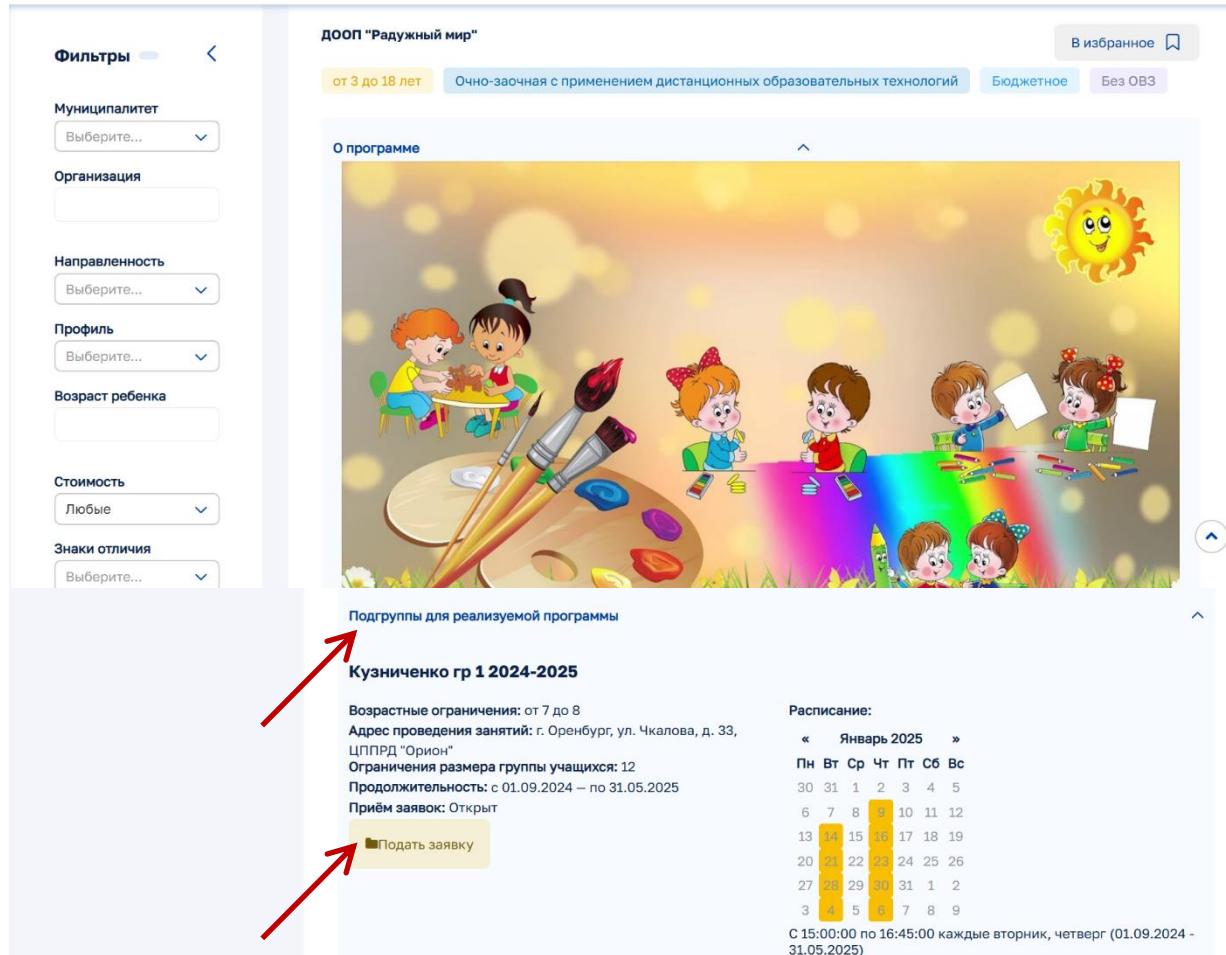
ВНИМАНИЕ! Не сообщайте никому СНИЛС своего ребенка!

Шаг 3. Воспользуйтесь поисковой строкой и начните вводить название программы.



The screenshot shows a search result for 'радужный мир' (Rainbow World). The search bar at the top contains the text 'радужный мир'. Below it, a blue box displays a search suggestion: 'Возможно, Вы ищете программу:' followed by 'ДООП "Радужный мир"' with a 'Перейти к просмотру программы' (Go to program review) button. The main content area is titled 'Список учащихся' (List of students). The top navigation bar includes 'Главная', 'О сертификате', 'Поставщикам услуг', 'Картотека', 'Родителям', 'Обратная связь', and a user profile icon. The sidebar menu on the left is identical to the one in the previous screenshot.

Шаг 4. Выбрать программу, соответствующую запросу, и в разделе «Подгруппы для реализуемой программы» нажать на кнопку «Подать заявку».



Фильтры <

Муниципалитет Выберите...

Организация

Направленность Выберите...

Профиль Выберите...

Возраст ребенка

Стоимость Любые

Знаки отличия Выберите...

ДООП "Радужный мир"

от 3 до 18 лет

Очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий

Бюджетное

Без ОВЗ

В избранное

О программе

Подгруппы для реализуемой программы

Кузинченко гр 1 2024-2025

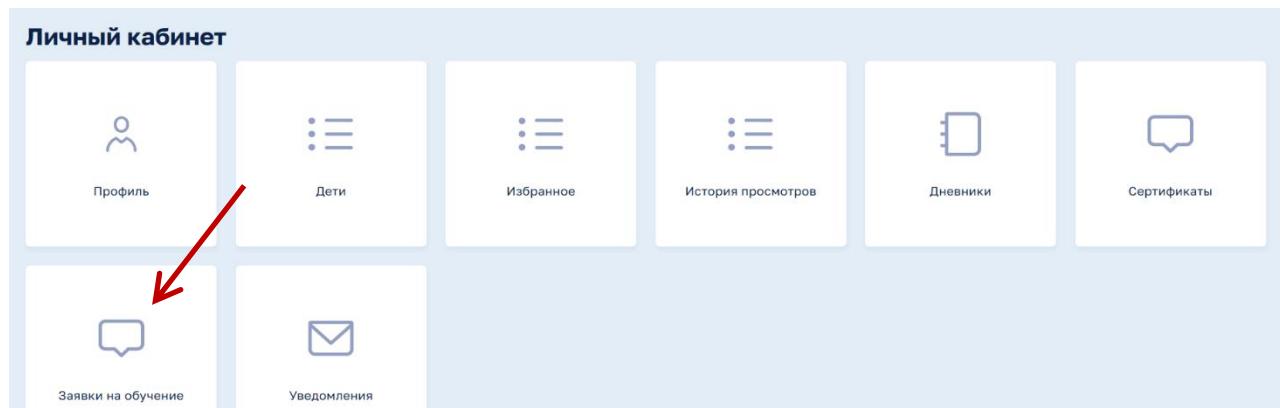
Возрастные ограничения: от 7 до 8
Адрес проведения занятий: г. Оренбург, ул. Чкалова, д. 33, ЦППРД "Орион"
Ограничения размера группы учащихся: 12
Продолжительность: с 01.09.2024 – по 31.05.2025
Приём заявок: Открыт

Подать заявку

Расписание:
« Январь 2025 »
Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс
30 31 1 2 3 4 5
6 7 8 9 10 11 12
13 14 15 16 17 18 19
20 21 22 23 24 25 26
27 28 29 30 31 1 2
3 4 5 6 7 8 9
С 15:00:00 по 16:45:00 каждые вторник, четверг (01.09.2024 – 31.05.2025)



Если вы передумали, или ошибочно направили заявку в организацию до того, как организация одобрит заявку, вы можете ее отозвать. В своем личном кабинете во вкладке «Заявки на обучение» необходимо найти в списке строку с ненужной заявкой и удалить ее, нажав на крестик.



Личный кабинет

Профиль

Дети

Избранное

История просмотров

Дневники

Сертификаты

Заявки на обучение

Уведомления

Все записи							
Номер	Статус	Дата регистрации	Ребенок	Программа	Заявитель	Действия	
1726206841	Отменена	13.09.2024 10:53:23.923051	Зайцев Матвей Алексеевич 03.04.2024				
1723111854	Новая	14.01.2025 09:29:59	Зайцев Матвей Алексеевич 03.04.2020				

Показаны записи с 1 по 2 из 2

Предыдущая

1

Следующая



Образовательная организация рассматривает поступившую заявку в течение 7 рабочих дней и принимает решение о ее подтверждении или отклонении. Образовательная организация при обработке заявки в Навигаторе может связаться с родителем (законным представителем) для уточнения информации.



Родителю (законному представителю) на электронную почту поступает системное сообщение о результатах рассмотрения поданной заявки и контактные данные организации. В случае отклонения заявки, поданной родителем (законным представителем), в сообщении указывается причина отказа.



- ✓ Подтвержденная заявка – не является обязательным условием для зачисления ребенка на обучение.
- ✓ Подтверждение заявки означает готовность организации принять ребенка в объединение при соблюдении всех необходимых условий и требований, установленных для зачисления на конкретную программу и обучения по программе.

Получение социального сертификата

В состав Навигатора также входит модуль персонифицированного финансирования дополнительного образования детей, который включает выдачу сертификатов ПФДО и учет обучения по сертификатам.

Сертификат дополнительного образования позволяет детям получить дополнительное образование за счет бюджетных средств и выдается в рамках федерального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование». Обладатели сертификата могут выбрать кружки, секции и пр. из списка организаций дополнительного образования, которые утверждены в регионе.

Сертификат действует для детей с 5 до 18 лет.

Сертификат виртуальный - на руки не выдается

Баланс сертификата ежегодно обновляется, но сам сертификат необходимо получить лишь один раз. Обналичить его нельзя

За счет средств сертификата ребенок может посещать только одну образовательную сертифицированную программу на выбор

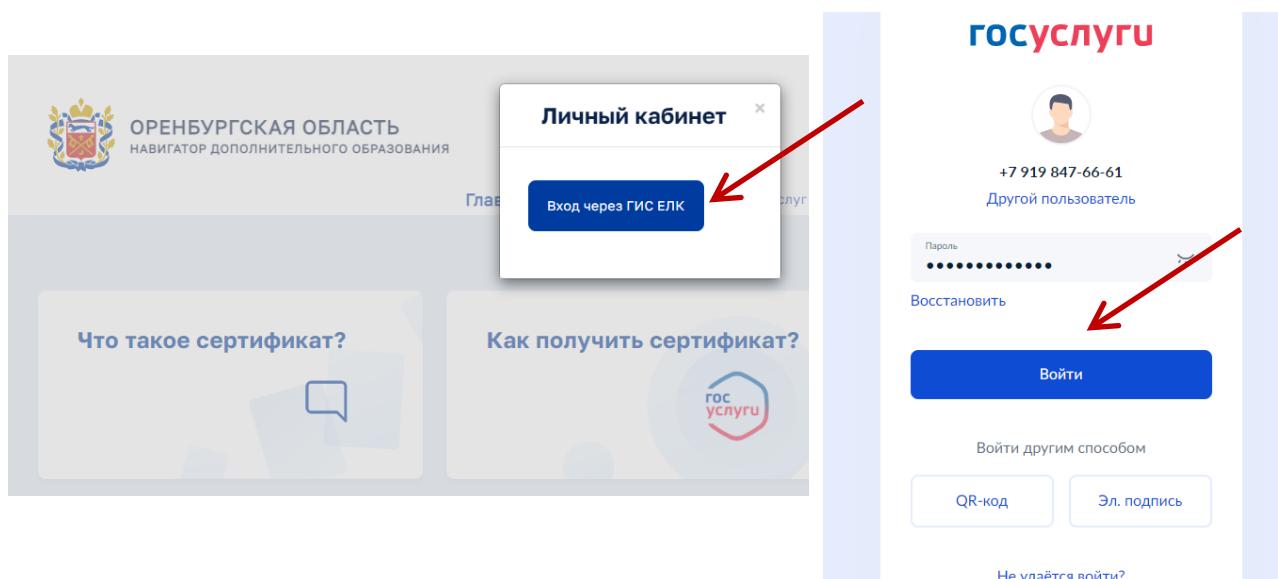
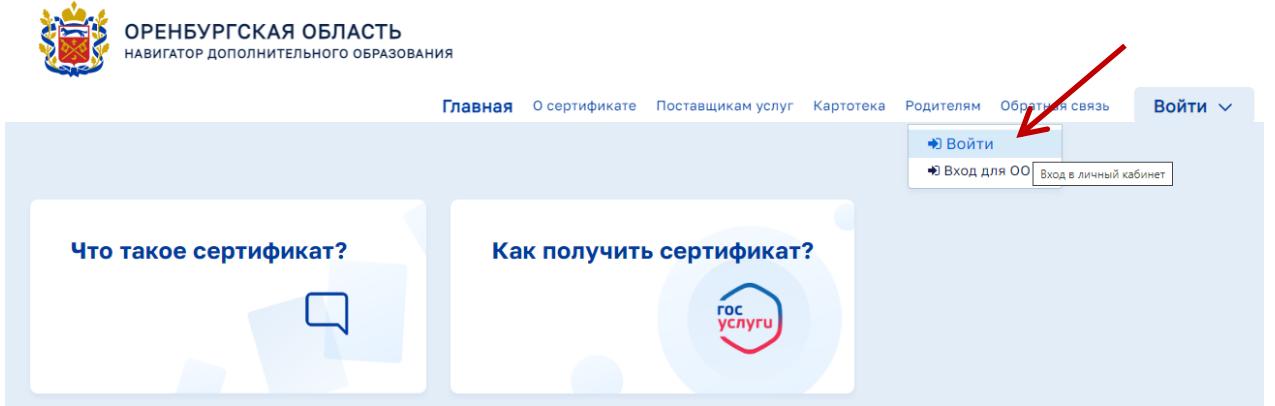
Если суммы сертификата не хватает для оплаты дополнительных занятий, родители имеют право в рамках договора с выбранной организацией внести недостающую сумму из собственных средств.

Применить социальный сертификат можно только к программам, прошедшим независимую оценку качества и имеющим знак отличия в Навигаторе.

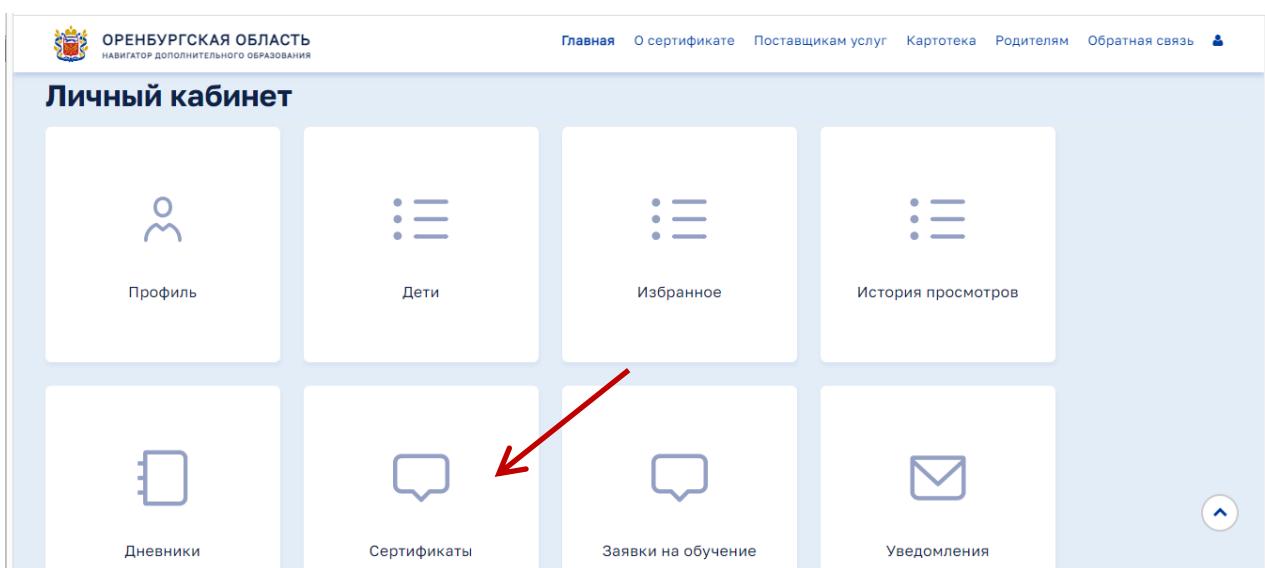
Социальный сертификат предоставляет родителю доступ к персональному счету, средства с которого направляются на оплату заключаемых договоров на обучение. При подаче заявки на обучение на сертифицированную программу сертификат учитывается системой. В дальнейшем при заключении договора «платить» будет сертификат.

Алгоритм действия

Шаг 1. Зайти на сайт Навигатора дополнительного образования детей Оренбургской области <https://dop.edu.orb.ru/> и войти в личный кабинет через ГИС ЕЛК (государственная информационная система «Единый личный кабинет»), используя логин и пароль от портала «Госуслуги».



Шаг 2. Зайти во вкладку «Сертификаты» и подать заявление.



ЗАПОЛНИТЬ ФОРМУ используя данные из свидетельства о рождении ребенка (**НЕ ПАСПОРТА РОДИТЕЛЯ!**) и нажать кнопку «**подать заявление**» (**оповещение «заявление успешно подано!»**)

ВАЖНО! ПРАВИЛЬНО УКАЗАТЬ МУНИЦИПАЛИТЕТ!

После подачи заявления специалистом муниципального опорного центра в течение 3-х дней принимается решение о выдаче сертификата дополнительного образования.

Шаг 3. Проверить сертификат в личном кабинете во вкладке «Сертификаты».

выписка из реестра выданных сертификатов дополнительного образования

СЕРТИФИКАТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Оренбургская область

г. Оренбург

Уникальный номер сертификата дополнительного образования
5632000005

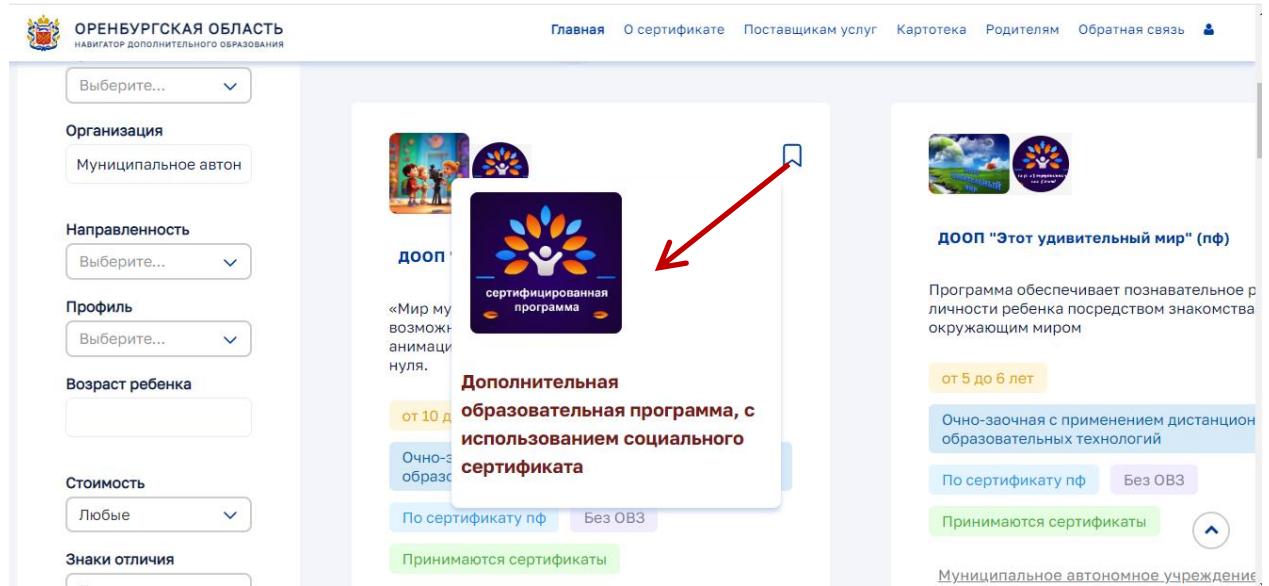
Владелец сертификата дополнительного образования
Лупандин Олег Владимирович

Региональный оператор
ООДТДМ им. В.П. Поляничко

Региональный модельный центр дополнительного образования детей Оренбургской области

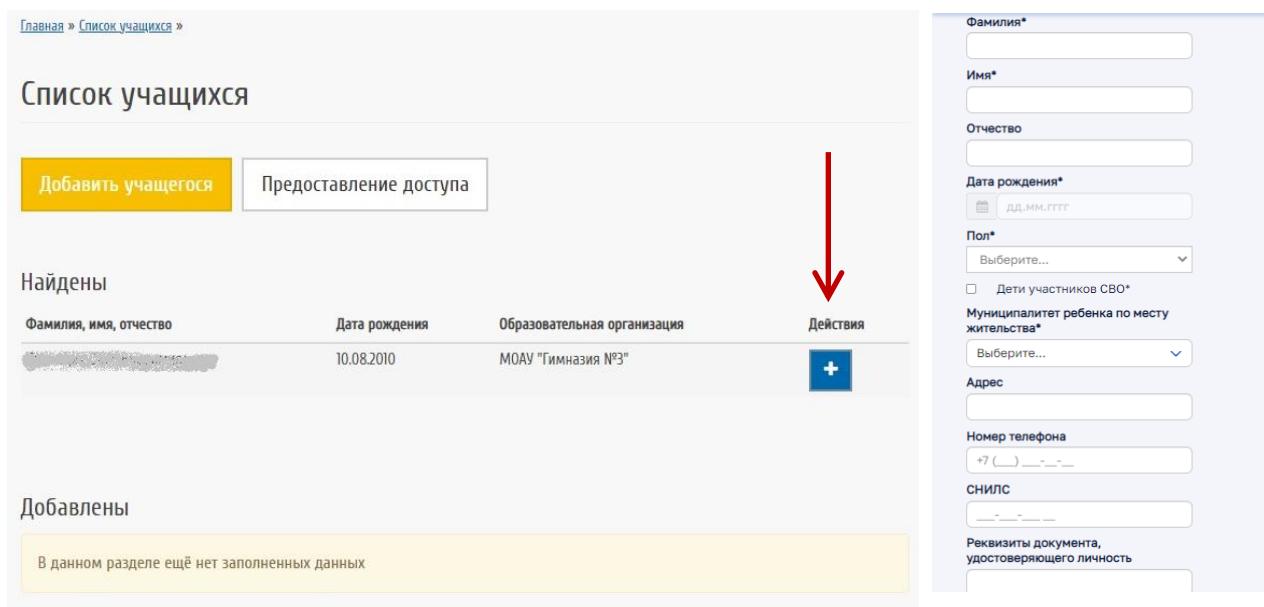
dop.edu.orb.ru

Шаг 4. С полученным сертификатом записаться на сертифицированную программу, помеченную знаком отличия в Навигаторе.



The screenshot shows the Orenburg Region Navigator website. A search result for a certified program is displayed. The program is titled 'Дополнительная образовательная программа, с использованием социального сертификата' (Additional educational program using social certificates). It is offered by 'ДООП "Мир музыкальной анимации нуля"' (DOOP "Mir musical animation zero") and is a 'сертифицированная программа' (certified program). The program is for children 'от 10 до 12 лет' (from 10 to 12 years old) and is 'Очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий' (face-to-face with the use of distance education technologies). It can be applied 'По сертификату пф' (With certificate of participation) or 'Без ОВЗ' (Without OVB). A red arrow points to the 'сертифицированная программа' badge.

ВНИМАНИЕ! Трудности, с которыми чаще всего сталкиваются родители.
Для добавления ребенка нужно нажать «+» и внести все персональные данные о ребенке.



The screenshot shows the 'List of Participants' section in the Navigator. It includes a form to add a child, with fields for 'Фамилия*', 'Имя*', 'Отчество', 'Дата рождения*', 'Пол*', 'Муниципалитет ребенка по месту жительства*', 'Адрес', 'Номер телефона', and 'СНИЛС'. A red arrow points from the 'Добавить учащегося' (Add participant) button on the left to the '+' button on the right of the form.

Главная » Учащиеся »

Учащиеся

Неудачное сохранение записи: Данный ребенок уже зарегистрирован в Системе и числится за родителем: F Александрович

Если появляется ошибка, что «ребенок уже зарегистрирован в системе и числится за родителем», значит:

- 1) либо существуют 2 учетные записи (*обычно из-за смены снилса/пароля на портале «Госуслуги»*),
- 2) либо ребенок прикреплен и числится за другим родителем.



Нужно оставить заявку по телефону Горячей линии МОЦ 8(3532)70-32-72, сообщив:

- 1) ФИО и снилс родителя к кому прикрепить ребенка,
- 2) ФИО и дату рождения ребенка

Если заявление на сертификат отклонено с формулировкой: «*Не указан адрес проживания/снилс ребенка*» или «*Неверно указан муниципалитет/документ, удостоверяющий личность ребенка*», то для добавления недостающих данных, нужно:

- 1) перейти в личном кабинете во вкладку «Дети»;
- 2) нажать на синий карандаш напротив фамилии ребенка, внести изменения и сохранить;
- 3) затем снова подать заявление на сертификат во вкладке «Сертификаты» - кнопка «Получить сертификат».

ОРЕНОБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ
НАВИГАТОР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Личный кабинет

Главная О сертификате Поставщикам услуг Картотека Родител

Профиль

Дети

Избранное

История просмотров

Дневники

Сертификаты

Заявки на обучение

Уведомления

Изменить

Муниципалитет ребенка по месту жительства*

Адрес

Номер телефона

СНИЛС

Реквизиты документа, удостоверяющего личность



Часто задаваемые вопросы...

Обязательно ли я должен регистрировать своего ребенка на портале «Навигатор дополнительного образования»?



Да. Регистрация в навигаторе аналогична регистрации ребенка в электронном журнале и дневнике в общеобразовательной школе, это связано с цифровой трансформацией образования в регионе

Рискую ли я, вводя персональные данные моего ребенка в Навигатор?



Навигатор сопряжен с порталом «Госуслуги». Персональные данные пользователей портала gosuslugi.ru хранятся в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Данная система так же, как и портал «Госуслуги», аттестована по требованиям ФСТЭК на обработку конфиденциальной информации и персональных данных и реализована с помощью решений, прошедших сертификацию в ФСБ, что гарантирует полное соответствие требованиям законодательства РФ о защите персональных данных, в частности требованиям Федерального закона №152 ФЗ о защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий

Если у меня не получается подать заявку на обучение/получить социальный сертификат?



Вы вправе обратиться в образовательную организацию или в муниципальный опорный центр за помощью, где вам помогут подать заявку на обучение по выбранной программе /получить социальный сертификат в удобное для вас время

Можно ли подать заявку на обучение сразу на несколько дополнительных общеобразовательных программ?



Да, с помощью Навигатора родители смогут подать заявки на любое количество программ, но по социальному сертификату нужно будет определиться только с одной программой

Можно ли отменить поданную заявку на обучение, если ребенок передумал заниматься?



Да. Родителю в своем личном кабинете во вкладке «Заявки на обучение» необходимо найти в списке строку с ненужной заявкой и удалить, нажав на крестик.

Или сообщить о своем отказе, созвонившись с учреждением, в которое была направлена заявка

Ребенок, старше 14 лет, может ли сам подавать заявку на программу и получить социальный сертификат в Навигаторе?



Да. Дети, достигшие 14-летнего возраста, имеют возможность самостоятельно авторизоваться в системе, войти в свой личный кабинет через «Госуслуги» и подать заявки на программу и на получение социального сертификата

Если ранее заявки на обучение в Навигаторе подавал один родитель, а теперь по семейным обстоятельствам будет делать это другой, как быть в такой ситуации?



Нужно обратиться в муниципальный опорный центр по телефону Горячей линии 8(3532)70-32-72, сообщив:
1. ФИО и снилс родителя к кому прикрепить ребенка,
2. ФИО и дату рождения ребенка

Почему не приходит на электронную почту уведомление о результатах рассмотрения заявки на программу?



Если заявка обработана организацией, но уведомление не поступило, значит пользователь не указал свой электронный адрес при подаче заявки.
Или письмо находится в папке «Спам»

Что делать, если не получается подать заявку на программу, т.к. сервис Навигатора не отвечает и выходит сообщение «Не удается получить доступ к сайту»



Действительно, иногда наблюдаются перебои в работе портала «Навигатор дополнительного образования детей Оренбургской области». Рекомендуется через непродолжительное время повторно вернуться к процедуре подачи заявки

Сколько сертификатов можно получить на одного ребенка?



На одного ребенка можно получить только один сертификат



Нужно ли получать социальный сертификат каждый год и какой у него срок действия?



Сертификат на дополнительное образование родителям достаточно получить один раз. Действителен он будет до достижения ребенком возраста 18-ти лет



Какой номинал сертификата и можно ли его обналичить?



Номинал сертификата представлен в человеко-часах на календарный год. В Оренбургской области он составляет 108 человеко-часов.

Сертификат не материален, а является идентификационным номером, под которым ребенок записан в специальном реестре, поэтому обналичить его нельзя



Что делать, если заявление на получение социального сертификата находится больше недели на рассмотрении и не приходит одобрение?



Необходимо позвонить на горячую линию муниципального опорного центра по тел. 8(3532)70-32-72 и решить вопрос со специалистом. Чаще всего родители неверно указывают муниципалитет, и заявление уходит в другое муниципальное образование

Если обнаружили ошибку в ФИО ребенка в полученном сертификате, как быть?



Родитель может самостоятельно исправить ошибку в личном кабинете во вкладке «Дети» и сохранить. Тогда система автоматически исправит ошибку в ФИО в самом сертификате.
Или родитель может позвонить на горячую линию муниципального опорного центра по тел. 8(3532)70-32-72 и решить вопрос со специалистом

Если в сертификате ребенка указано неверное муниципальное образование, как быть?



В личном кабинете во вкладке «Сертификаты» родителю нужно подать заявление на смену МО, нажав на кнопку «Сменить муниципалитет».
Или родитель может позвонить на горячую линию муниципального опорного центра по тел. 8(3532)70-32-72 и решить вопрос со специалистом

Если ребенок не использовал все средства в сертификате, сможет ли он их использовать на следующий год?



Нет. Остаток средств не переходит на следующий год



Будут ли списываться средства с сертификата, если педагог не смог провести занятия? Например, педагог ушел на больничный?



Если занятия были отменены по инициативе образовательной организации, то средства с сертификата списываться не будут

Можно ли сложить сертификаты детей из одной семьи, если один ребенок не хочет нигде заниматься, а другой хочет записаться на все, что предлагаю?



Нет, сертификат – это индивидуальная гарантия государства, передать его другому лицу нельзя



Интернет-ресурсы

- | | |
|---|---|
| 1. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании» | https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=483877 |
| 2. Федеральный закон от 08.20.2020 №189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» | http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202007130053 |
| 3. Национальный проект «Образование» | https://edu.gov.ru/national-project |
| 4. Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года (утверждена распоряжением Правительства РФ от 31.03.2022 г. №678-р) | http://static.government.ru/media/files/3fIgkklAJ2ENBbCFVEkA3cTOsiypicBo.pdf |
| 5. Приказ Министерства образования Оренбургской области от 23.07.2020 года №01-21/979 «О создании Регионального модельного центра дополнительного образования детей в Оренбургской области». | https://cloud.mail.ru/public/2anj/54xscDQfv |
| 6. Постановление администрации города Оренбург от 23.06.2023 № 1093-п «Об организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере при формировании муниципального социального заказа на оказание муниципальных услуг в социальной сфере на территории муниципального образования «город Оренбург» | https://orenburg.ru/documents/active/143187/ |
| 7. Методические рекомендации по внедрению системы персонифицированного учета и персонифицированного финансирования дополнительного образования детей | https://docs.edu.gov.ru/document/d7362c9c811309cbef3f5ee648efdc71/download/5487/ |
| 8. Региональный модельный центр дополнительного образования детей Оренбургской области: офиц.сайт. г. Оренбург. | https://rmc-oren.ru/ |
| 9. Муниципальный опорный центр дополнительного образования детей г. Оренбург: офиц.сайт, Оренбург. | https://orenmoc.ru/ |