

Использование медиативных технологий в практике педагогических работников

Советник по воспитанию Митянина А.Н.
Педагог-психолог Левченко К.И.
МБОУ СОШ №49

Восстановительный подход — это системный подход к разрешению конфликтов, предусматривающий восстановление социально-психологического состояния, нарушенного из-за конфликта, социальных взаимоотношений его участников и возмещение причинённого вреда.

Медиативные техники — это способы разрешения разногласий и предупреждения конфликтов в повседневной, в том числе профессиональной сфере.

1

Восстановительная
медиация

2

Круг сообществ/
Круг ответственности

Восстановительная медиация

01.

Выявление
конфликта

Определение
сути конфликта

02.

Беседа с каждым
участником по
отдельности

Применение
коммуникативных
техник

03.

Беседа
участников
конфликта

Решение
разногласий

04.

Общее
принятие
решения

Примирение
сторон

01. Выявление конфликта

Конфликт - это столкновение противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей или мнений, мотивов, потребностей одного человека.

П
Р
И
З
Н
А
К
И

Биполярность. Присутствие оппозиционных сторон, противоречий.

Активность. Наличие импульса, когда субъекты осознают, что ситуация между ними напряжена. Непосредственно действия конфликтующих сторон.

Субъекты. Без определенных участников ссоры, противостояния не произойдет. При этом у них должны быть цели вступления в конфликт, отстаивание интересов.



02.

Беседа с каждым участником по отдельности



Помочь понять (вопросами, переформулированием) что произошло (состояния и чувства)

Внимательно слушать и понимать, что беспокоит

Помочь пережить сильные чувства

В случае необходимости обсудить ценности в реагировании на ситуацию

Обсудить к каким последствиям привела ситуация (или может привести), что не нравится в этом.

02. Беседа с каждым участником по отдельности

Примерные восстановительные вопросы, задаваемые обидчику или в ответ на вызывающее поведение:

Восстановительные вопросы I (О)

На кого и как повлияли твои действия?
Что может быть дальше, если ничего не менять?
Как ты сейчас относишься к случившемуся?
Что ты можешь сделать, чтобы исправить ситуацию?
Что ты можешь сделать, чтобы такое не повторилось?

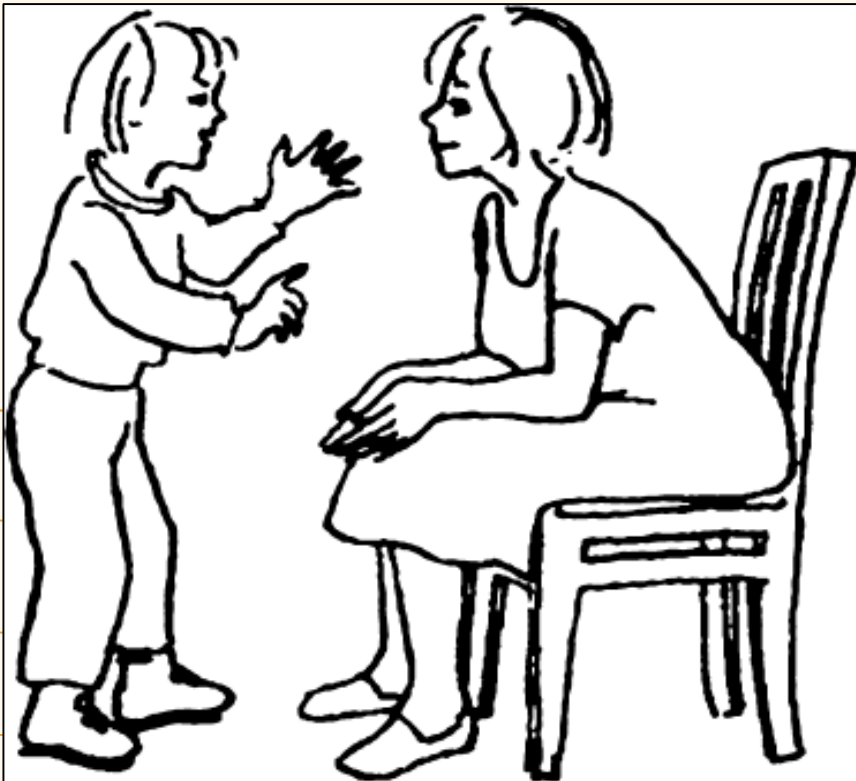
Примерные восстановительные вопросы, задаваемые детям, пострадавшим от действий других:

Восстановительные вопросы II (Ж)

Что тебя больше всего задело в случившемся?
Что исправит ситуацию? Почему тебе это важно?
Готов ли ты сохранить нормальные отношения?
Что нужно сделать, чтобы такое не повторилось?

Коммуникативные техники

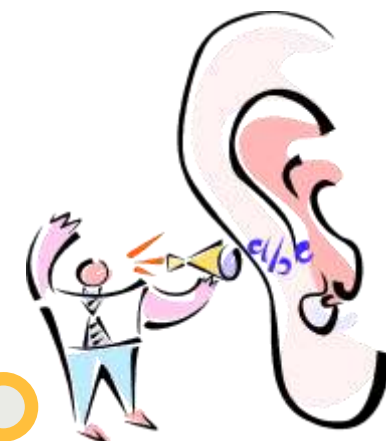
Пассивное слушание



Активное слушание



Приёмы активного слушания



Перефразирование

Переформулирование своими словами основной идеи с целью подтвердить или уточнить своё понимание ситуации.
«Как я понял, основной сложностью является...»
«Больше всего тебя волнует ...»
«Самым важным для тебя является ...»

Уточнение

Просьба уточнить или разъяснить что-либо из сказанного:
«Вы не могли бы повторить...»
«Я, видимо, неправильно понял. Ты хотел сказать, что...»
«Что ты имел ввиду... Что в твоём понимании...»

Эхо-техника

Повторение отдельных слов или словосочетаний, без каких-либо уточнений.

Резюмирование

Подведение итогов значительной части рассказа или всего разговора в целом. Основное правило формулировки резюме состоит в том, что оно должно быть предельно простым и понятным.

Техники активного слушания, помогающие в работе с эмоциями

Отражение чувств

- «Мне кажется тебя это огорчает»
- «Я думаю, что сейчас ты злишься»

Пауза молчания

«Я» - высказывания



Техники задавания вопросов

Открытые вопросы

- «Как...?», «Что...?», «Почему...?»
- «Какого твоё мнение?»
- «Что для тебя это значит?»

Закрытые вопросы

- «Тебя это расстроило?»

Альтернативные вопросы

- «Ты почувствовал обиду, гнев, огорчение или что-то еще?»

3. Беседа участников конфликта

Подготовка к диалогу

- Заранее подготовить место встречи
- Обозначить цель встречи и объяснить правила

Диалог

- Предложить участникам рассказать свою версию случившегося
- Предложить высказать свое отношение
- Поддержать диалог по поводу ситуации и её последствий

Поддержка к примирению

- Поддержать понимание и признание последствий
- Поддержать извинения и прощение
- Инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений



04. Общее принятие решения

Обсуждение

- Обсудить, зафиксировать предложенные решения
- «Что будешь делать, если ситуация повториться»
- «Что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось»
- «Что необходимо сделать, чтобы решить эту ситуацию?»

Примирение

- Зафиксировать достигнутые результаты (лучше в письменном виде)

Рефлексия беседы

- Обсудить удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное?



Круг сообществ/ круг ответственности



01.

Создание основы
для диалога

Определение темы.
Договоренность о
правилах круга.
Выбор «символа слова»

02.

Обсуждение
проблемной
ситуации

Каждый участник
высказывает своё
отношение к ситуации
(теме).
ВАЖНО на этом этапе
должен высказаться
каждый участник.

03.

Рассмотрение
возможных вариантов
решения

Обсуждение и
предложение вариантов.

04.

Достижение
взаимопонимания
и договорённости

Определяются пункты
решения и
последующие шаги по
нормализации или
достижению ситуации

05.

Заккрытие круга

Рефлексия. Церемония
закрытия

Примерные темы круга

1. Что нужно для сплочения класса?
2. Качество, которое я ценю в себе и в других.
3. Мой идеал класса.
4. Что я готов делать, чтобы мой класс стал лучше (приблизился к идеалу).

Кейс

1. Пятиклассница Лиза очень хочет стать старостой, для того, чтобы ей стать, она собирает голоса против Даши (девочки, которая староста на данный момент), пишет ей записки с нецензурной лексикой, распускает сплетни.
2. Мальчики Захар Иван в течение длительного времени позволяют себе обзывать и задирают друг друга. У Ивана накопилось негативное состояние, кульминацией этого стало то, что учащийся Иван укусил Захара.

