

«Эффективная коммуникация в цифровой среде на примере использования образовательной информационно-коммуникационной платформы «Сферум»

Учитель английского языка,
заместитель директора по УВР,
Воронина А.В.

Актуальность использования такого современного инструмента, образовательной информационно-коммуникационной платформы «Сферум», заключается в непрерывном внедрении современных технологий и инструментов в образование, что позволяет сделать процесс обучения более эффективным, интерактивным и доступным.

На данный момент платформа «Сферум» является единственным в своем роде инструментом, где в процессе обучения в одном месте собраны все необходимые элементы не только для безопасного взаимодействия и коммуникации, но и для дистанционного обучения. Рассмотрим подробнее элементы платформы.

Дистанционное обучение:

Виртуальные классы. Здесь возможно проведение уроков в онлайн-формате с использованием видеоконференций, интерактивных досок, разделение по сессионным залам, субтитрами.

Доступ к материалам: хранение и предоставление доступа к учебным материалам, презентациям, видео-урокам, заданиям.

Система тестирования: проведение онлайн-опросов, ограничение времени на прохождение.

Взаимодействие и коммуникация:

Общение в группах: создание учебных групп, чатов для обсуждения учебного материала, общения с учителем и одноклассниками.

Переход в «Сферум» осуществляется из дневника ребенка (рисунок 1) или кабинета учителя (рисунок 2), что упрощает навигацию, нет необходимости открывать несколько вкладок, также в дневник можно вернуться со страницы Сферума.

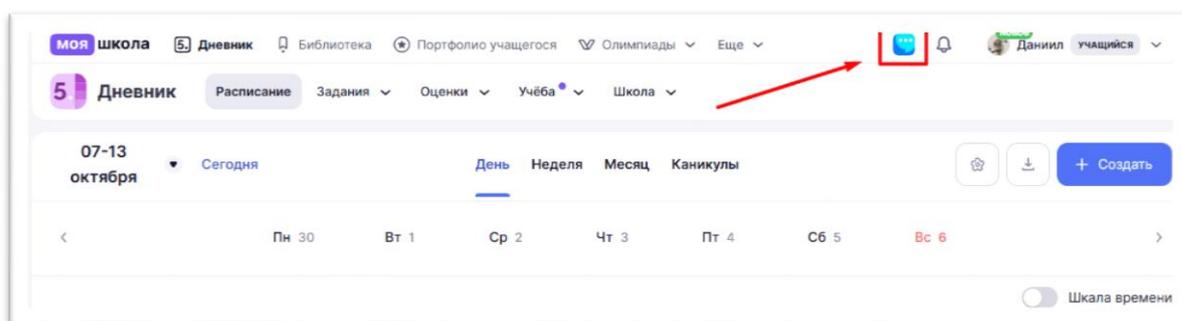


Рисунок 1 – Переход в «Сферум» из кабинета учащегося

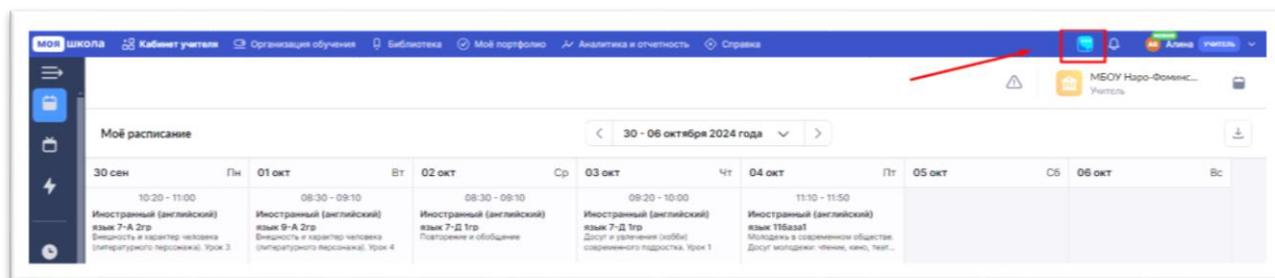


Рисунок 1 – Переход в «Сферум» из кабинета учителя

Обратная связь: учитель может оперативно предоставлять обратную связь по выполненным заданиям, давать рекомендации по их улучшению. Получая уведомления от системы, пользователи всегда остаются в курсе событий, при необходимости оповещение о новых сообщениях и звонках можно настроить для разных пользователей.

Преимущества «Сферум»:

Интеграция с другими сервисами: возможность подключить платформу к другим учебным системам и платформам.

Безопасность: платформа обеспечивает защиту личных данных пользователей, присоединиться к чатам можно только по специально созданной ссылке от учителя или классного руководителя, действие которой можно установить от 1 дня до нескольких недель.

Доступность: платформа доступна на разных устройствах (компьютер, планшет, смартфон).

Поддержка: предоставление технической поддержки пользователям платформы. В главном меню системы, есть вкладка помощи, которая переносит пользователя в чат поддержки «Помощник Сферума», это чат-бот, который способен ответить на различные вопросы по работе системы.

Итак, рассмотрим подробнее особенности применения сервисов информационно-коммуникационной платформы «Сферум», которые позволяют создать современную образовательную среду.

На главной странице Сферума у нас есть возможность: создать чат, в который можно пригласить участников путем выбора из имеющихся контактов, а также, путем создания ссылки (рисунок 3), создать канал, написать по номеру телефона. В настройках управления чатом (рисунок 4) можно создать ограничения по изменениям для пользователей чата, чат может быть закрытый или открытый, а также, можно настроить разные опции для участников чата, не являющихся админами.

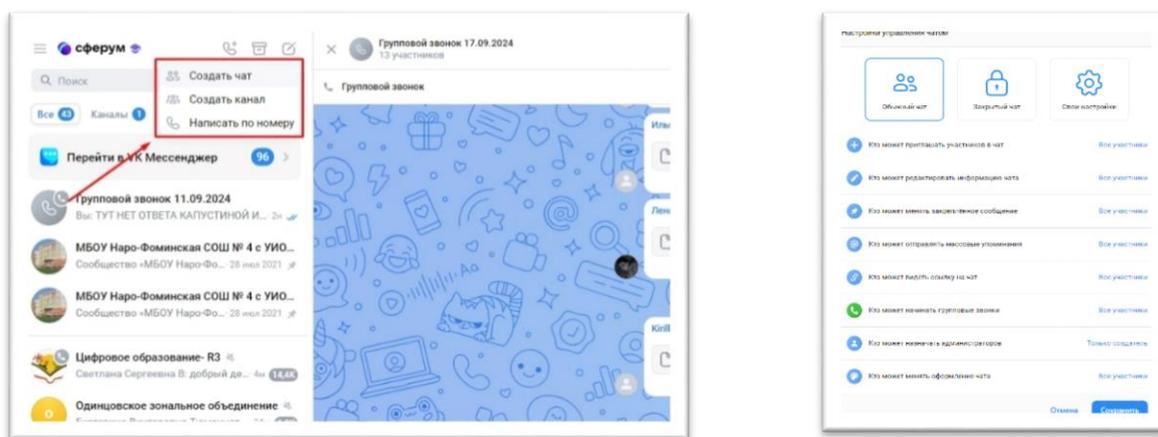


Рисунок 3,4 – Создание чатов и каналов (настройки чатов)

Во вкладке звонки можно создать звонок по ссылке, которой необходимо будет поделиться с потенциальными участниками, или запланировать встречу, добавив в нее участников, или также, отправив приглашение. Планируя встречу, можно сделать ее регулярно повторяющейся по графику.

Внутри каждого из этих сервисов есть множество настроек, таких как: время начала, длительность, повторение, добавление события в календарь и другое.

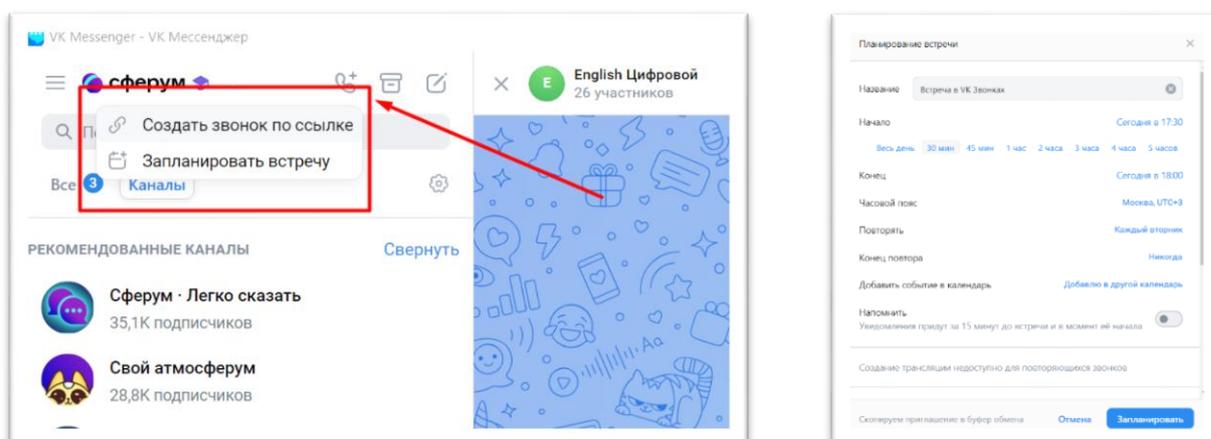


Рисунок 5,6 – Создание и настройки звонков

В верхнем левом углу главной страницы расположен раздел «Меню» (рисунок 7), в котором можно переключаться между аккаунтом Сферума и ВК, а также, очень важный раздел «Сервисы» (рисунок 8), в котором, можно пользоваться возможностями платформ: «Другое дело», «Электронный дневник», «Помощник учителя» и «Интерактивная доска».

Активные педагоги, которые привыкли вести свои блоги, могут пользоваться возможностью создания своего предметного канала, классные руководители могут таким образом делиться методическими находками и идеями, но для большинства педагогов, самый удобный инструмент взаимодействия – чат.

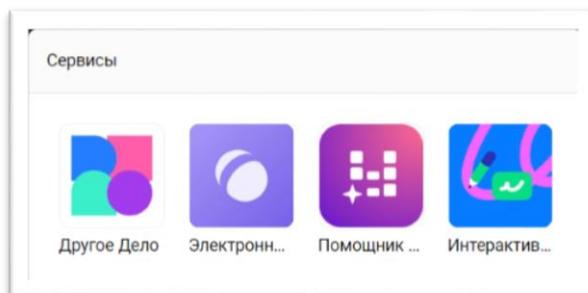
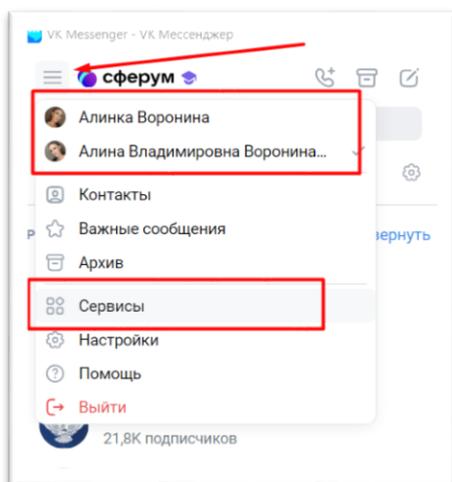


Рисунок 7,8 – Разделы меню: аккаунты и сервисы

Рассматривая подробнее возможности чатов, стоит отметить, что на странице чата (рисунок 9) можно писать сообщения, в том числе голосовые, добавлять различные файлы (фото, видео, документы), создавать опросы, отмечать наградами идеи учащихся, а также, создать групповой аудио или видео звонок.

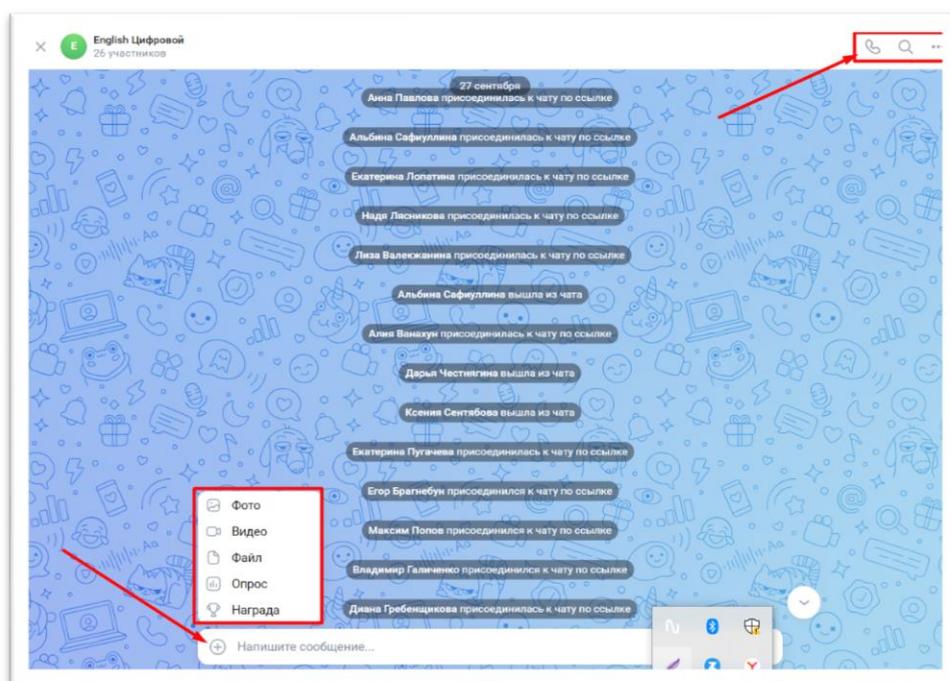


Рисунок 9 – Интерфейс чата

Возвращаясь к теме звонков, стоит отметить, что при совершении звонка по ссылке или запланированного звонка, автоматически создается чат звонка (рисунок 10), в котором сохраняется взаимодействие с группой на встрече (уроке), может быть сохранена история ответов, замечаний и обратной связи, а также отметок, именно с этого урока. В то время как, при звонке из чата, история звонка не сохраняется.

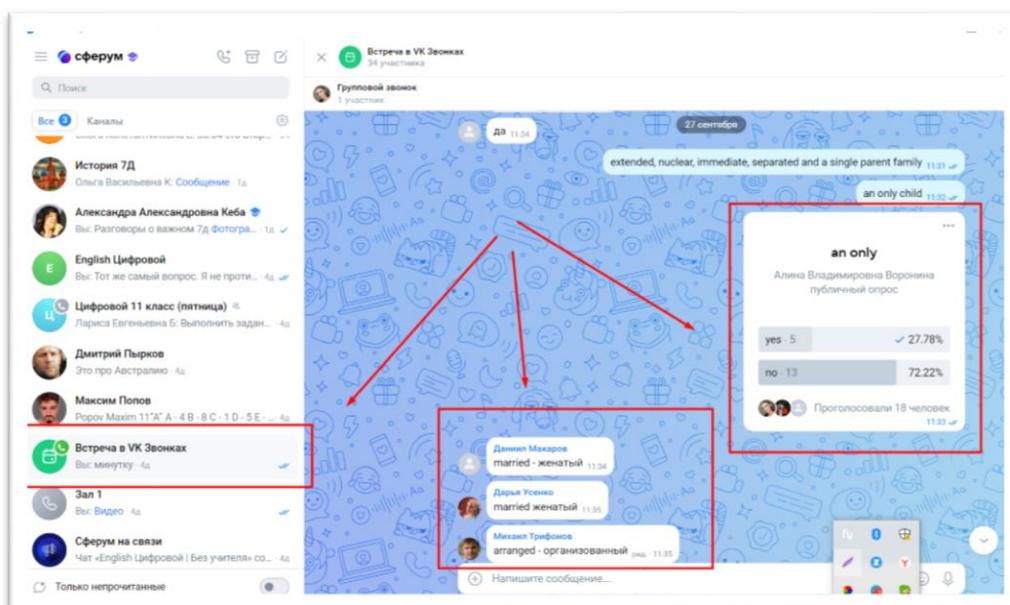


Рисунок 10 – Чат звонка

При создании звонка по ссылке открывается окно (рисунок 11), в котором можно добавить участников, если нужно несколько конкретных персон, или поделиться ссылкой с потенциальными участниками в чате. Также, в данном окне, можно настроить начало звонка: включить/выключить камеру и микрофон.

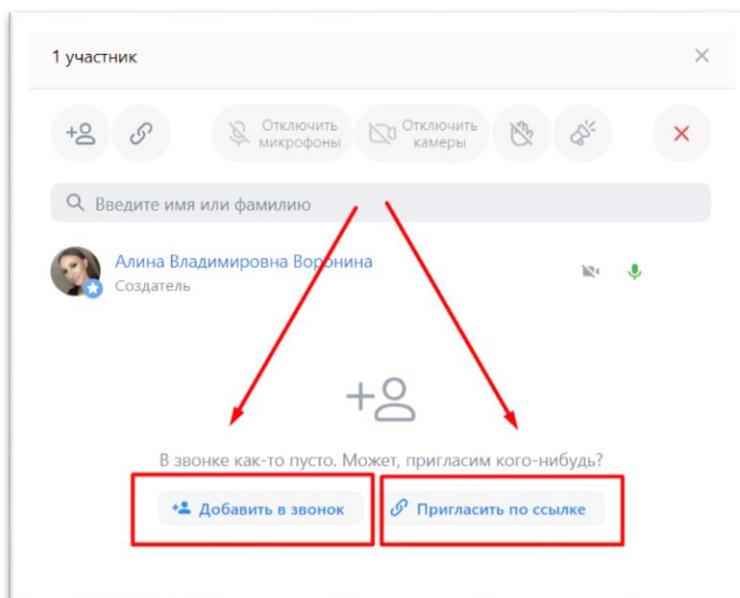


Рисунок 11 – Добавление участников звонка

Внутри звонка, в правом верхнем углу можно воспользоваться дополнительными параметрами ссылки (рисунок 12). Есть возможность включить зал ожидания или позволить подключиться к звонку анонимно, при проблемах в авторизацией или для подключения внешних пользователей, например, родителей или в случае сетевого взаимодействия с организациями.

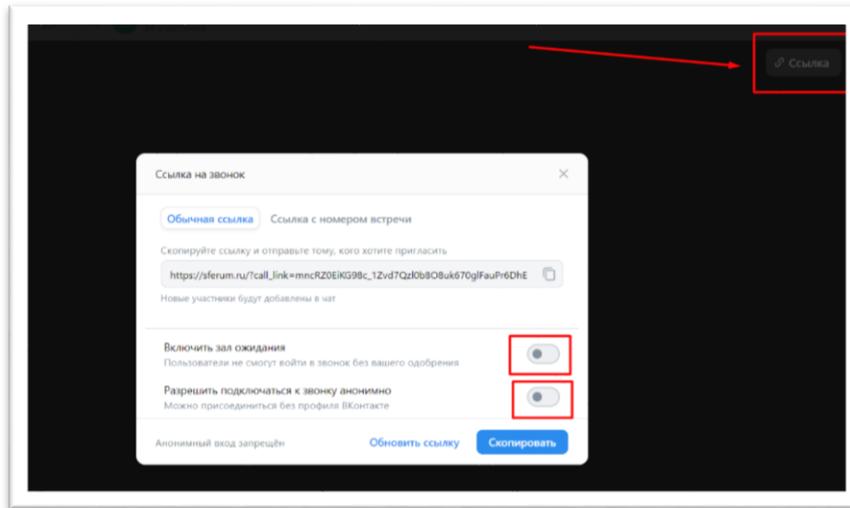


Рисунок 12 – Дополнительные параметры звонка

Рассмотрим все функции внутри видео звонка. В нижнем левом углу расположена кнопка включения демонстрации экрана (рисунок 13). Внутри этой функции есть возможность запускать демонстрацию экрана для показа картинок, текстов и презентаций, а также, демонстрация оптимизированная под видео контент. Стоит отметить, что при трансляции видео контента из сети интернет, качество изображения и звука не достаточно для адекватного восприятия участниками, таким образом, делаем вывод, что для качественной трансляции видео материалов, контент должен быть загружен на компьютер.

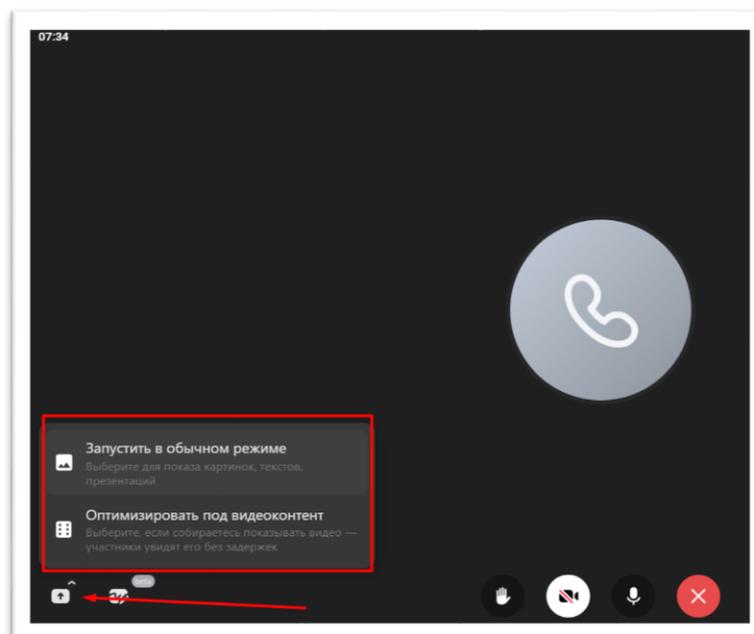


Рисунок 13 – Демонстрация экрана

Следующим сервисом, который включает звонок, является работа с интерактивной доской (рисунок 14). Внутри данной надстройки, можно создать доску моментально и добавить в нее необходимые данные, а можно выбрать и запустить доску, которая была создана заранее.

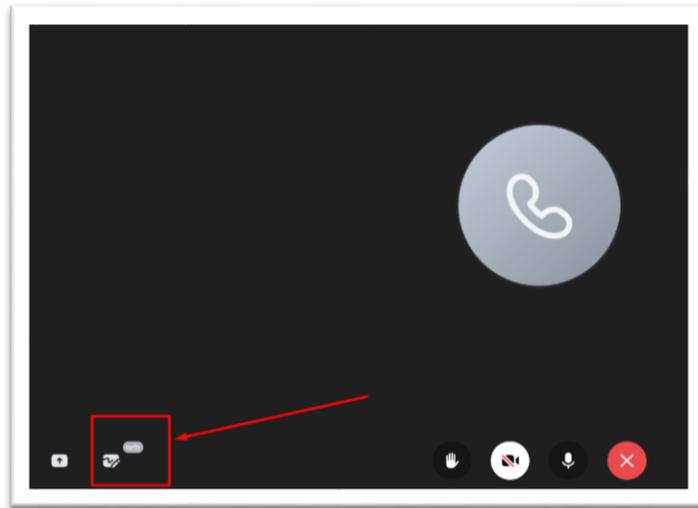


Рисунок 14 – Интерактивная доска

При выборе и работе с одной интерактивной доской, можно переключаться между созданными досками, а также, работать с доской имеют возможность все участники звонка.

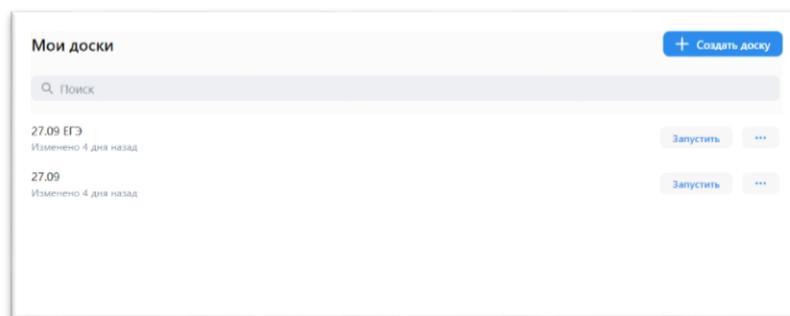


Рисунок 15 – Выбор и создание интерактивной доски

При создании новой интерактивной доски учитель имеет возможность использовать карандаш, текстовыделитель, стрелки, плоские и объемные фигуры и линии (рисунок 16). Также можно выбирать разные цвета и размер объектов.

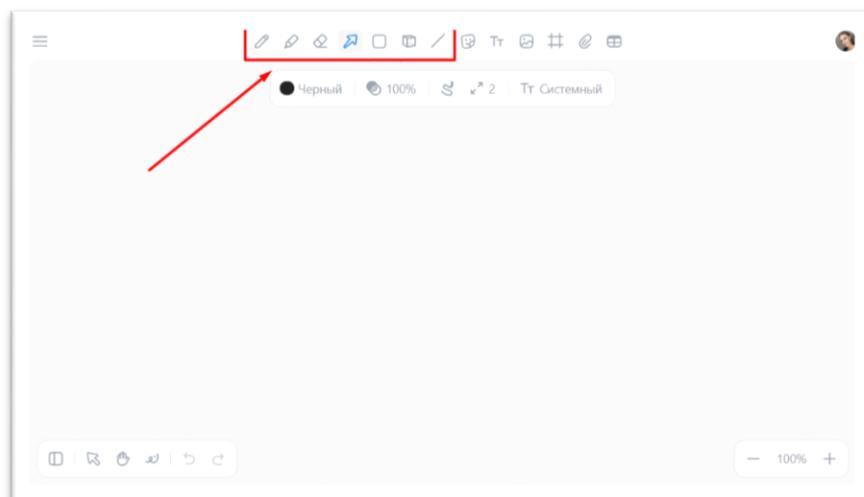


Рисунок 16 – Графические возможности интерактивной доски

Среди инструментов интерактивной доски также существуют более интересные инструменты, такие как: использование стикеров, ввода текста (шрифт можно выбирать из нескольких предложенных вариантов), добавление картинок, выделение части доски фреймом (рамка), вставка таблицы, с пользовательскими настройками, добавление файлов, которые можно скачать при необходимости прямо с доски (рисунок 17). Все перечисленные инструменты работают вместе и могут использоваться поверх друг друга, например, на картинке можно выделить части карандашом или вписать нужный текст.

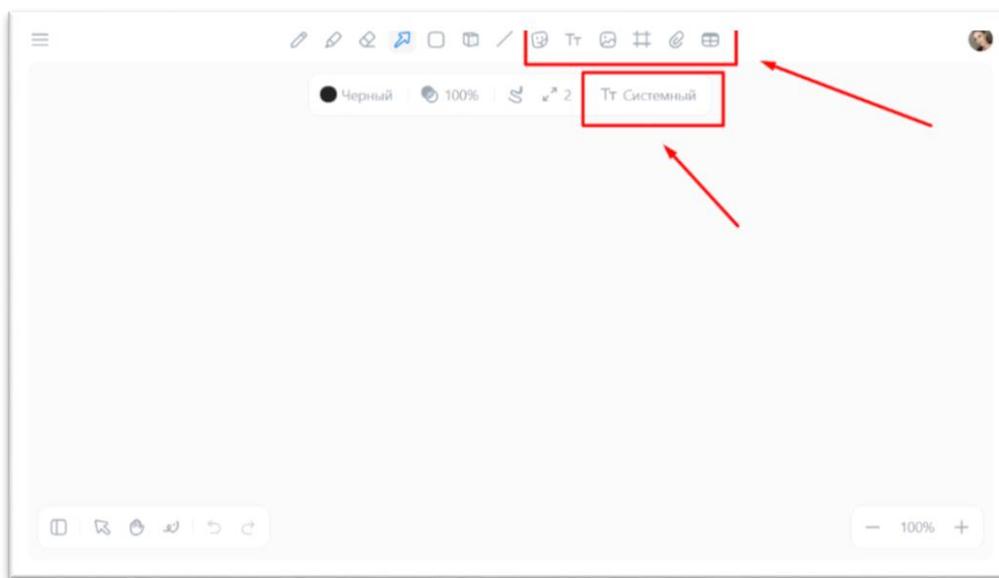


Рисунок 17 – Дополнительные инструменты

В нижнем левом углу можно выбрать инструмент для создания слайдов внутри интерактивной доски (рисунок 18), внутри данного инструмента можно создавать большое количество слайдов, для рассмотрения попеременно каждого объекта, а также быстрого переключения между демонстрируемыми объектами, находящимися на них. Слайды могут иметь свое название.

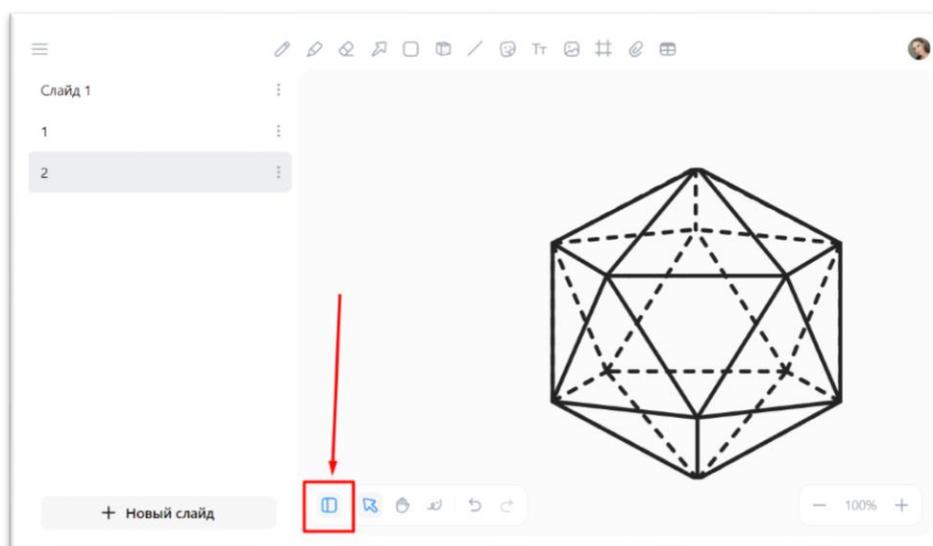


Рисунок 18 – Слайды в интерактивной доске

В нижнем правой части доски также есть возможность переключения между курсором, рукой (которая помогает перемещаться внутри доски) и лазером, который обозначает элементы (рисунок 19).

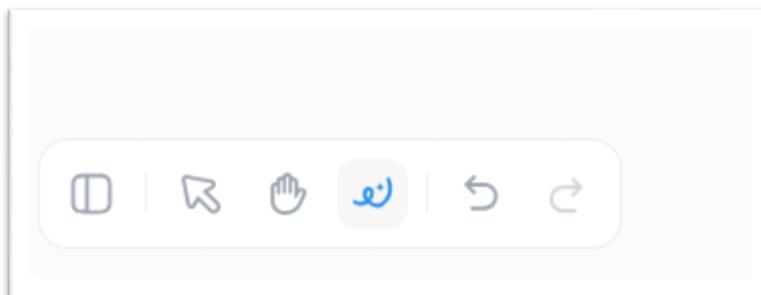


Рисунок 19 – Указатели

В средней нижней части панели звонка расположены иконки базовых функций: поднять руку, включение/выключение камеры и микрофона, а также, завершение звонка. В правой нижней части расположен чат, который можно отображать и скрывать, редактирование участников, настройки (рисунок 20). В чате можно дополнительно прикреплять документы и файлы, а также принимать моментальные ответы учащихся и получать обратную связь о техническом состоянии звонка.

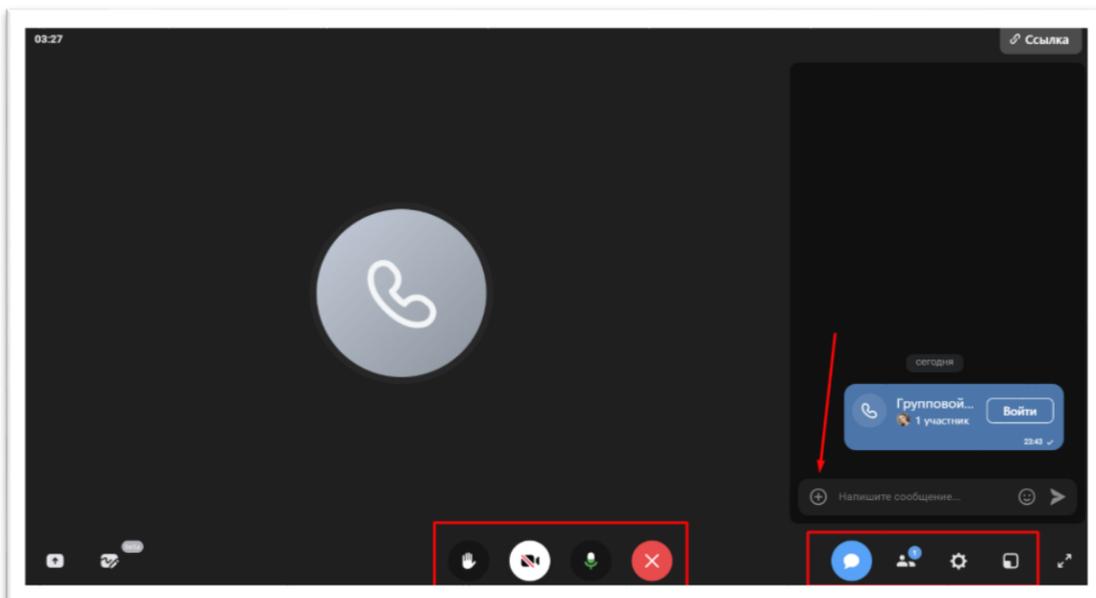


Рисунок 20 – Базовые функции звонка

В настройках звонка находятся очень важные функции, такие как: запись звонка, которая при окончании записи автоматически загружается в чат звонка, сессионные залы, куда можно разделить учащихся по подгруппам и работать с каждой группой отдельно, переключаясь между ними, а также, текстовая расшифровка звонка, при включении которой текстовый файл с записью разговора выгружается в разделе «Расшифровки звонков» (рисунок 21).

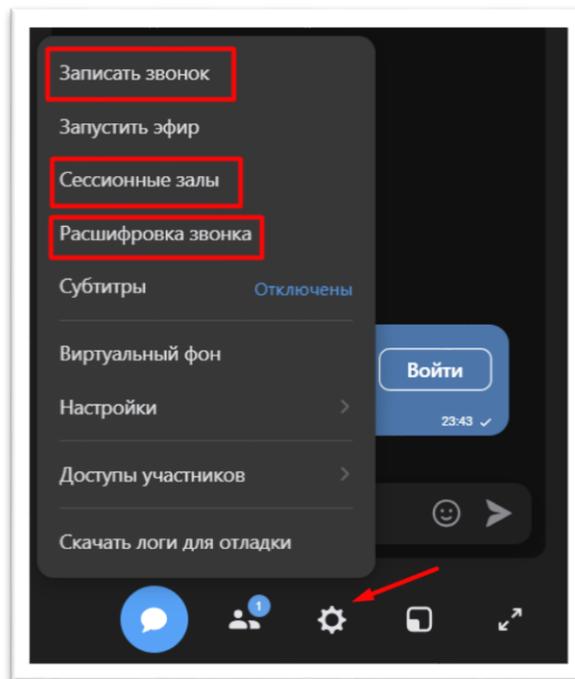


Рисунок 21 – Настройки звонка

Примеры использования возможностей платформы «Сферум» для решения образовательных и коммуникационных задач.

Задача 1: Проведение онлайн-урока по истории с использованием интерактивных элементов.

Решение:

- Учитель создает виртуальный класс в Сферуме и приглашает учеников по ссылке.
- Он использует интерактивную доску для демонстрации исторических карт, изображений и текстов.
- Учитель организует викторину с использованием онлайн-опроса, чтобы проверить знания учеников с ограничением по времени ответов.
- В конце урока он предлагает ученикам выполнить домашнее задание в виде Цифрового домашнего задания, используя функцию перехода в дневник учащегося.

Задача 2: Совместная работа над проектом по литературе.

Решение:

- Учитель создает учебную группу в Сферуме, где ученики могут общаться, делиться идеями и материалами.
- Ученики могут делиться своими исследованиями, текстами, изображениями и ссылками в чате, а также, в режиме звонка использовать интерактивную доску, для совместного отображения своих идей.
- Учитель может предоставлять обратную связь по ходу работы, используя возможности чата.

Задача 3: Дифференцированный подход к проведению урока английского языка в 11 классе.

Решение:

- Создание двух и более сессионных залов, для разделение учащихся на подгруппы сдающих ЕГЭ и не сдающих.
- Добавление материалов урока с чат звонка для разных групп учащихся.
- Переключение между залами для качественного и адресного взаимодействия с подгруппами.
- Адресная обратная связь после урока.

Задача 4: Общение с родителями учеников и информирование их о прогрессе обучения.

Решение:

- Учитель использует функцию создания нового чата для создания группы для родителей.
- Он может отправлять им уведомления о заданиях, расписании, оценках и прочих важных событиях.
- Родители могут задавать вопросы учителю, используя функцию «Личные сообщения».
- Учитель может использовать функцию «Профиль ученика» для демонстрации прогресса обучения ребенка.

Задача 5: Использование Сферум для организации внеклассных мероприятий.

Решение:

- Учитель может использовать Сферум для организации онлайн-конкурсов, викторин, презентаций.
- Он может создать группы для разных кружков и секций, где ученики могут общаться, делиться информацией и материалами.
- Учитель может использовать Сферум для проведения онлайн-экскурсий, лекций и мастер-классов.

Вывод:

Популярность «Сферум» заключается в том, что она отвечает на актуальные потребности современного образования, обеспечивая эффективность, интерактивность и доступность учебного процесса.

Актуальность данной работы подтверждается тем, что на данный момент платформа «Сферум» действительно является единственным в своем роде инструментом, где в процессе обучения в одном месте собраны все необходимые элементы не только для безопасного взаимодействия и коммуникации, но и для дистанционного обучения. А в элементы для дистанционного обучения включены такие беспрецедентные функции, как: интерактивная доска, с множеством инструментов, которые способны удовлетворить запрос педагогов из любой предметной области.

Именно эта платформа является ярким примером того, как технологии могут трансформировать образование и сделать его более современным и эффективным.

В 2024-2025 учебном году наша школа вступила в проект «Цифровые классы Подмосковья». Нашей управленческой командой было разработано почти 20 индивидуальных учебных планов, которые полностью покрывают образовательные потребности наших выпускников. В расписании 11-х классов есть несколько дней дистанционного обучения, реализация которого стала максимально удобной и комфортной для учителей и учащихся когда мы начали полноценно работать в Сферуме. Ежедневно в системе проходит несколько десятков уроков, которые осуществляются через видео конференции на платформе, все материалы и обратная связь от учеников и учителей сохраняется в чатах, что позволяет завучам отслеживать процесс обучения, строить отчеты и вести статистику.