

***Кейс - технология как один из инновационных
методов образовательной среды»
Методические рекомендации***

*Автор-составитель:
Полухина Татьяна Владимировна, методист*

Топкинский муниципальный округ, 2023

Содержание

1. Пояснительная записка.....	3
2. Виды кейсов по содержанию и организации представленных в них материалов.....	5
3. Организация работы с кейсом для педагогов.....	5
4. Виды кейсов.....	7
5. Организация работы с кейсом для учащихся.....	8
6. Технология работы с кейсом в учебном процессе.....	10
7. Заключение.....	12
8. Список литературы.....	13

Пояснительная записка

В настоящее время дополнительное образование играет значимую роль в создании условий для самореализации и развития талантов детей, а также в воспитании высоконравственной, гармонично развитой и социально ответственной личности. Об этом говорится в Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года.

В российском образовании сегодня провозглашен принцип вариативности, который дает возможность разрабатывать и апробировать авторские программы и педагогические технологии. Главным критерием оценки педагогической технологии является ее эффективность и результативность. Этими достоинствами обладает *кейс – технология (case-study)*, которая создаёт условия для обогащения учащихся новыми знаниями через вовлечение в самостоятельную работу по решению поставленной проблемы или задачи; пробуждает и укрепляет в нем интерес к познавательной деятельности, помогает систематизировать знания, умения и навыки. *Case* - в переводе с английского - случай, ситуация или портфель, чемоданчик. Это метод проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путём решения конкретных ситуаций – кейсов. Данный метод появился в бизнес школе США в 1910 году, а в 1921 году стал использоваться в образовании. Впервые использован в России в высшей школе и в учреждениях дополнительного профессионального образования педагогов в 1987г.

Цель кейс - технологии – анализ конкретной ситуации, основанный на умении применить полученные знания на практике. Технология представляет собой синтез проблемного обучения, метода проектов, информационно-коммуникативных технологий, обеспечивает системно – деятельностный подход в обучении.

Данная технология помогает повысить интерес учащихся к изучаемому предмету, развивает социальную активность, коммуникабельность, умение слушать и грамотно излагать свои мысли.

Кейс - метод предназначен для получения знаний по темам, где нет однозначного ответа на поставленный вопрос; педагог выступает в роли ведущего, генерирующего вопросы, фиксирующего ответы, поддерживающего дискуссию; кейсы могут использоваться как в процессе обучения, так и в процессе контроля знаний. Поэтому основой этого метода является максимальное вовлечение каждого участника в самостоятельную работу по решению поставленной проблемы или задачи.

Актуальность выбранной темы заключается в активизации творческой деятельности педагогов через использование интерактивных методов обучения.

Цель методических рекомендаций - ознакомление педагогов дополнительного образования с кейс - технологией как интерактивной формой обучения, основой которой является создание благоприятных условий для разностороннего развития, повышения познавательной активности, учебной мотивации, творческого потенциала учащихся.

Главная задача данных рекомендаций - расширить знания педагогических работников о методе кейсов и их применении с целью формирования профессиональных компетенций; способствовать профессиональному росту и мастерству.

Предлагаемые рекомендации раскрывают организационные формы работы по применению кейс – технологии, как для педагогических работников, так и для учащихся.

Данный материал адресован педагогическим работникам учреждений дополнительного и общего образования, воспитателям дошкольных учреждений.

Виды кейсов по содержанию и организации представленного в них материала

Кейсы, обучающие анализу и оценке. В основе такого кейса лежит максимально детальная информация, которую необходимо проанализировать и сделать соответствующие выводы, обосновав и предъявив их педагогам.

Кейсы, обучающие решению проблем и принятию решений. Такие кейсы предусматривают решение, выявленное на основе недостаточной или избыточной информации, фактов, данных и событий, описанных в кейсах. Материал в таких кейсах должен содержать признаки противоречивости, многовариантности методов принятия решений и альтернативности самих решений, субъективности и ролевого поведения, динамики событий и возможности реализации предложенного решения.

Кейсы, иллюстрирующие проблему и ее решение. Этот вид кейсов может быть использован на первом этапе знакомства с данной технологией. Он носит именно подготовительный обучающий, ознакомительный характер. Поэтому кейсы данного вида должны быть достаточно простыми. Вместе с тем, при этой простоте и доступности, данный вид кейсов должен содержать все основные признаки этой технологии, и решать главные задачи при ее использовании.

Содержание кейса:

- Сюжетная часть (совокупность действий, событий);
- Информационная часть (вспомогательная информация, необходимая для анализа ситуации: научные, методические, статистические, нормативные материалы для решения кейса);
- Методическая часть (вопросы, задания по анализу кейса)

Организация работы с кейсом для педагогов

Работа по этой технологии предполагает два этапа: подготовительный и этап проведения.

Первый этап - это этап подготовки кейса. Здесь формулируется задание, то есть, записывается сама учебная ситуация, или берется реальная ситуация и немного упрощается. Затем определяются вопросы, на которые, после анализа всех материалов, надо будет дать ответ.

После того, как кейс написан, педагогу требуется продумать и спланировать свою деятельность на методическом мероприятии, а также распределить педагогов по малым группам. *В основе кейс-метода лежит принцип командной работы*, поэтому необходимо тщательно подбирать состав малых групп, включая в каждую группу опытных педагогов, наравне с начинающими. В этом случае в процессе активного взаимодействия участников малых групп происходит важный обмен педагогическим опытом, «взаимообучение».

Второй этап работы с кейсом - это его решение. Решение кейсов рекомендуется проводить в следующем порядке:

- знакомство с ситуацией, её особенностями;

- выделение основной проблемы (проблем), выделение персоналий, которые могут реально воздействовать на ситуацию;
- формулирование проблемы и отбор лучших ее формулировок (фронтальный мозговой штурм с последующей дискуссией);
- выдвижение гипотетических ответов на проблемный вопрос (анализ последствий принятия того или иного решения);
- решение кейса — предложение одного или нескольких вариантов последовательности действий, указание на важные проблемы, механизмы их предотвращения и решения;
- презентация решения;
- рефлексия хода решения кейса.

Для успешного внедрения кейс-метода в практику необходимо освоить методику работы.

Необходимо приготовить файл с документами. Это кейс, в котором содержится описание конкретной ситуации, техническое задание и источник информации.

Педагоги делятся на несколько групп. В группе не более 6 участников.

Шаг 1. Знакомство с ситуацией. (Например: месяц назад, у нас во Дворце творчества произошла такая ситуация...).

Требования к случаю: должен быть основан на реальной ситуации; четко определена задача (проблема), вокруг которой строится анализ. Случай должен содержать следующие пункты: места, позиции и роли основных действующих лиц (например: педагог, родитель, учащийся и т.п.); краткое описание - только факты - основных этапов развития событий и действий действующих лиц.

Шаг 2. Анализ ситуации и организация обсуждения кейса.

Шаг 3. Процесс моделирования с использованием метода SWOT-анализа. В ходе обсуждения в таблицу заносятся ответы на вопросы, поставленные в кейсе:

- восстановите последовательность событий;
- проанализируйте ситуацию (состояние участников, мотивационную оценку характера взаимоотношений);
- выделите сильные стороны ситуации;
- выделите слабые стороны ситуации;
- определите угрозы (возможность возникновения конфликта) и возможности;
- выделите педагогическую проблему, которая вырисовывается в данной ситуации.

Шаг 4. Решение проблемы мини группой.

Задание: продумайте решение данной ситуации, напишите её варианты и аргументируйте выбранные действия.

Шаг 5. Презентация решений и оценка решений по группам.

Шаг 6. «Обратная связь» и рефлексия: оценка участниками собственного вклада в работу всей группы.

Дискуссия занимает центральное место в кейс - технологии. При этом большая нагрузка ложится на плечи педагога-ведущего, который должен быть достаточно эмоциональным в течение всей дискуссии, разрешать и не допускать конфликты, создавать обстановку сотрудничества и, самое главное, обеспечивать соблюдение личностных прав всех участников группы.

Подведение итогов. Рефлексия. Например, передаем по кругу волшебную палочку и тот, кому она попадает в руки, говорит всей группе пожелание, например: пожелание оптимизма и взаимного доверия.

Рефлексия: каждый участник для себя выбирает нужную формулировку: «солнышко» - мне всё удалось, «солнышко и тучка» - мне не всё удалось, «тучка» - у меня ничего не получилось.

Вывод:

во-первых, кейс-метод позволяет погрузить группу в проблемную ситуацию и путем подбора решений найти выход. При этом результатом работы является не только наиболее хорошее решение проблемы, но и сам процесс выработки решения;

во-вторых, использование кейс-метода обеспечивает высокую активность и личную включенность педагогов при работе с кейсом за счет широкого использования методов активного обучения;

в-третьих, очень важна ориентация на практическое использование полученных знаний, тесная связь содержания кейса с практикой. Этой цели служат и групповые обсуждения и задания, которые педагоги прорабатывают в малых группах;

в-четвертых, кейс-метод позволяет изучить эмоционально сложные ситуации в безопасных условиях, а не в реальной жизни. Участники могут учиться без чувства тревоги за неприятные последствия, которые могут возникнуть при принятии неправильного решения.

Виды кейсов

Аналитический кейс

Вид деятельности: программно-целевой анализ.

Форма реализации кейсовых заданий: сбор и систематизация информации.

Направления реализации кейсовых заданий: — поисковая работа в сети Интернет, изучение методического материала, работа с литературой, обращение к опыту педагога, интервьюирование.

Пример. Необходимо поучаствовать в областном конкурсе «Лучшая образовательная организация года».

Задание участникам методического совета: предлагается осветить вопросы, ответы на которые они должны найти и представить в течение определенного ограниченного промежутка времени.

1. В чём заключается личностная ориентация процессов воспитания и обучения?

2. Какие современные педагогические технологии и методы используются?
3. Тьютерская позиция в организации учебной деятельности.
4. Формы и методы работы с одарёнными детьми.
5. Удовлетворённость образовательными запросами детей с ограниченными возможностями здоровья и другие.

Возможные варианты решения:

деление на подгруппы и поиск информации по блокам;
распределение вопросов индивидуально;
организация поисковой деятельности по направлениям;
обмен полученной информацией (дискуссия, семинар, собрание, мастер-класс, обмен мнениями и т.п.);
другие комбинации поисковой части работы;
поисковая работа в сети Интернет;
изучение методического материала;
работа с литературой; обращение к опыту педагога;
интервьюирование.

Эвристический кейс. Вид деятельности: проект.

Форма реализации кейсовых заданий: разработка и защита проекта.

Направления реализации кейсовых заданий: работа в подгруппах, составление совместного проекта, распределение ролей, представление проекта.

Исследовательский кейс. Вид деятельности: ситуативный анализ учебных ситуаций.

Форма реализации кейсовых заданий: эмпирическое исследование (сбор данных).

Направления реализации кейсовых заданий: изучение и обработка статистических данных, формирование команд, исследование предпочтений в коллективе.

Обучающий кейс. Вид деятельности: ролевая игра.

Форма реализации кейсовых заданий: самоуправление.

Направления реализации кейсовых заданий: подготовка выступления, публичное выступление, защита, дискуссия, презентация, коллективное обсуждение, мастер-класс.

Организация работы с кейсом для учащихся

При всём многообразии видов кейсов, все они имеют *типовую структуру*. Кейс включает в себя:

- ситуацию – случай, проблема, история из реальной жизни;
- контекст ситуации - хронологический, исторический, контекст места, особенности действия или участников ситуации;
- комментарии ситуаций, представленных автором;
- вопросы или задания для работы с кейсом;
- приложения.

Этапы разработки кейса: определение места кейса в системе образовательных целей, выбор темы кейса, построение, или выбор модели

ситуации, создание описания, сбор дополнительной информации, подготовка текста, презентация кейса, организация обсуждения.

Этапы организации работы с кейсом:

1. Этап погружения в совместную деятельность. Основная задача - формирование мотивации к совместной деятельности, проявление инициатив участников обсуждения.
2. Этап организации совместной деятельности. Основная задача - организация деятельности по решению проблемы.
3. Этап анализа и рефлексии совместной деятельности. Основная задача - проявить образовательные и учебные результаты работы с кейсом.

Поэтапная демонстрация кейс-метода для учащихся (первый вариант)

Создание кейса - это увлекательный, но трудоемкий процесс. На каждом этапе педагогу и учащимся прописано определенное действие.

До занятия педагог разрабатывает или подбирает кейс. Ребенок может получить кейс до занятия либо в начале занятия - это зависит от задачи.

На втором этапе педагог организует рабочее пространство. Рассаживает детей на подгруппы, так чтобы им удобно было общаться, решая кейс. На занятиях с использованием кейс-метода зрителей нет, участвуют все. Участники в группах выбирают «модератора», координирующего работу, «секретаря» - фиксирующего результаты работы и «шкипера» или «штурмана» - представляющего проект на общее обсуждение. Прежде чем начать решать кейс, необходимо познакомиться с алгоритмом работы. Поэтапное решение кейса (алгоритм) представляется на карточках. Деятельность каждого действующего лица осуществляется в рамках реализации каждого из этапов. Публичную презентацию принятого решения осуществляет *шкипер*. Он кратко оглашает содержание и суть проблемы, озвучивает предложенные варианты и представляет альтернативный вариант, обосновывая его значимость.

Организация работы с кейсом (второй вариант)

- группа разбивается на подгруппы по два - три человека, т.к. объединение учащихся в небольшие группы позволяет включить в работу каждого ученика, предоставив им, возможность выбора уровня ее сложности, учит трудиться в коллективе, прибегать при необходимости к помощи членов группы;
- один учащийся берет главную роль на себя, т.е. координирует работу;
- по необходимости можно определить роль каждого члена группы. На этом же этапе происходит и планирование работы. Учащиеся сознательно ищут, какими способами можно лучше добиться поставленной цели. Эта работа предполагает включение учащихся в активный познавательный и практический поиск решения проблемы;
- роль педагога - наблюдать нормально ли идет ход деятельности, определять уровень самостоятельности;

- результат работы с кейсом - найденный способ решения его проблемы. Учащиеся излагают свои мысли, логически выстраивают сообщение. Это необходимо для завершения работы, для анализа проделанного, самооценки и оценки со стороны, демонстрации результатов. Пропуск даже одного из этих этапов снижает эффективность работы. Следует стремиться к максимально возможной на данном уровне самостоятельности учащихся, оценивая их возможности и не пуская работу на самотёк.

Технология работы с кейсом в учебном процессе

Технология работы с кейсом в учебном процессе включает в себя следующие *этапы*:

- индивидуальная самостоятельная работа учащихся с материалами кейса;
- работа в малых группах по согласованию видения ключевой проблемы и ее решений;
- презентация и экспертиза результатов малых групп на общей дискуссии.

Методика работы педагога дополнительного образования во время обучения с помощью кейс-метода

- *До занятия* педагог подбирает кейс; подбирает основные и вспомогательные материалы для подготовки учащихся; разрабатывает сценарий занятия. *Учащиеся до занятия* получают кейс и список рекомендованной литературы индивидуально готовятся к занятию.
- *Во время занятия*: педагог организует предварительное обсуждение кейса; делит группу на подгруппы; руководит обсуждением кейса в подгруппах, обеспечивая их дополнительными сведениями. *Учащиеся* задают вопросы, углубляющие понимание кейса и проблемы; разрабатывают варианты решений, слушают, что говорят другие; принимают решение или участвуют в принятии решения.
- *После занятия* педагог оценивает работу учащихся; оценивает принятые решения и поставленные вопросы. *Учащиеся* составляют письменный отчет о занятии по данной теме.

Для педагога на начальном этапе актуальны *мини кейсы*. Эта форма письменного контроля знаний предполагает реакцию учащихся на предложенную им и кратко описанную деловую ситуацию. Учащиеся должны увязать ситуацию с определенной темой или разделом изучаемой дисциплины и прокомментировать с точки зрения этой темы или раздела, поведение действующих лиц ситуации, а также сформулировать выводы или дать рекомендации. Обычно объем мини кейса в пределах 1-2 абзацев.

Пример использования кейс - метода для учащихся в творческом объединении «Моделирование и пошив одежды»

Кейс 1. Учащимся предлагается прослушать отрывок из рассказа Е. П. Иванова «Московский быт»: «В Лодзи всегда было большое производство дешевых тканей, наружный вид которых напоминал дорогие английские. Вырабатывались они из бумаги с незначительной примесью очёсков шерсти и добротного тряпья. Высылали их пошитыми "в костюм на любую мерку", без задатка, почтовой посылкой - всего за одиннадцать рублей восемнадцать копеек с почтовыми расходами. Все бросались на соблазнительную дешевку, получали и пробовали эти костюмы носить. Вначале все шло благополучно, но благополучие это тянулось только до первой сырой погоды или дождя. Выйдет, острили портные, фланг летом в Петровский парк погулять, тучка накроет, дождичком sprysнуло, и начнет костюм весь "сползаться", из себя хозяина выжимать. Брюки до колен делаются, рукава - по локоть, плечи и швы уходят, и нет на тебе ничего. Весь человек из костюма вылезет. Другой сядет, от срама, на извозчика, велит верх поднять и - айда домой».

Задача: объясните причины деформации ткани.

Уточнение задания:

- перечислит факторы, влияющие на выбор ткани для изделия;
- какие факторы нужно учитывать, прежде всего?
- от чего зависят свойства тканей?

Контекст задания:

- Подберите и проанализируйте информацию о видах текстильных волокон, о переплетении нитей, о свойствах волокон, дефектах ткани;
- выберите из предложенных образцов тканей наиболее подходящую по свойствам и внешнему виду ткань для изделия, в соответствии с его назначением, сезонностью.

Кейс №2. Задание: Предложите для понравившейся вам ткани фасон изделия, докажете правильность своего решения. Подберите режим по уходу за изделием для вашей модели.

Опорные вопросы: для кого ваше изделие? для чего ваше изделие? из чего ваше изделие?

Схема последовательности выполнения:

- подумай над заданием;
- выбери образец ткани;
- вспомни всё, что знаешь о данной ткани;
- нарисуй эскиз желаемого изделия;
- проанализируй соответствие фасона и образца ткани;
- обоснуй свой выбор;
- оформи работу.

Заключение. Использование кейс – технологии помогает формировать у учащихся умение анализировать и устанавливать проблему, четко формулировать, высказывать и аргументировать свою позицию, общаться, дискутировать, воспринимать и оценивать вербальную и невербальную информацию, принимать решения с учетом конкретных условий и наличия фактической информации. А также помогают понять, что чаще всего не бывает одного единственно верного решения; выработать уверенность в себе и в своих силах; отстаивать свою позицию и оценивать позицию оппонента; формировать устойчивые навыки рационального поведения и проектирования деятельности в жизненных ситуациях.

Обучение кейс - технологии – это обучение, при котором учащиеся не только запоминают факты, усваивают правила и определения, но и обучаются рациональным приемам применения знаний на практике, использование их в измененных условиях.

Адаптированная к системе дополнительного образования кейс - технология позволит воспитывать творческую личность, способную осваивать, преобразовывать и регенерировать идеи, решать нестандартные задачи в различных областях деятельности. У педагога возникнет возможность построения индивидуальной образовательной траектории учащихся на основе выявления и развития их творческих способностей и индивидуализации обучения.

Список литературы

1. Андюсев, Б.Е. Кейс-метод как инструмент формирования компетентностей [Текст] / Б.Е. Андрюсев. - Москва. - 2010. - С. 61 – 69.
2. Каунов, А.М. Учебные кейсы в технологическом и профессиональном образовании: Учебное пособие [Текст] / А.М. Каунов, - Волгоград: Перемена. - 2010. - 292 с.
3. Михайлова, Е. И. Кейс и кейс-метод: общие понятия [Текст] / Е.И. Михайлова //Маркетинг.- 1999.- №1.- С. 25- 29.
4. Мастер – класс «Кейс – технологии в образовательном процессе» [Электронный ресурс]/ : inforok.ru > masterklass - keys... – Загл. с экрана. – Яз.рус. - (Дата обращения: 13.11.2023).
5. Кейс метод в дополнительном образовании [Электронный ресурс] /portalpedagog. ru > servispublik– Загл. с экрана. – Яз.рус. - (Дата обращения: 13.11.2023).