

Строганова Н.С., ОГБПОУ «Ивановский энергетический колледж»  
Доброе слово – основа толерантного общения между учителем и учеником.

Место доброго, «великого и могучего» языка всё больше занимает язык агрессии. Проявление агрессии в учительской речи достаточно многообразно: от прямого унижения и оскорблений до напоминания равному тебе человеку о возрастном и статусном неравенстве. Наблюдение за речевым поведением учителей показывает, что учителя часто оправдывают речевую агрессию благими побуждениями: сейчас я на него накричу, обзову разными словами, тогда он станет делать так, как нужно. Например, «Дубина! Ну, сообрази, что я говорю! Может, я не так говорю, но я то говорю! Главное, что я говорю, а не как я говорю!». «Да мне противно с тобой разговаривать!» и т.п. Такие обращения ранее были отмечены в моём исследовании «Ученик и учитель в поисках доброго слова». Изучение проблемы свидетельствует, что речь учителя чаще всего основной источник агрессивной речи ученика.

Нами было проведено исследование среди 150 обучающихся в разных профессиональных колледжах г. Иваново. Цель исследования: узнать, какие добрые и злые слова слышат ученики от преподавателей.

Ученикам было предложено написать сочинение по теме: «Какие добрые слова я хотел бы услышать от учителя и необходимы ли они в современной манере общения?»

Анализ творческих работ студентов позволил сделать следующие выводы.

Какое значение придают добрым словам ученики? Доброе слово: приносит добро; играет важную роль в жизни людей; может поддержать в трудную минуту; слово, в которое вложен добрый смысл; редкость.

Из приведенных выше ответов, мы видим, что восприятие и осознание «доброго слова» обучающимися происходит чаще на эмоциональном уровне. Ученики утверждают, что хотят слышать от учителей добрые слова: «В наше время учителя не используют добрые слова. Они агрессивны и озлоблены. Но и мы – ученики – редко используем добрые слова, только тогда, когда нам это необходимо»; «Хочу, чтобы в нашем лицее и во всём мире было побольше добрых слов!»; «Доброе слово не должно использоваться ради того, чтобы кому-то угодить, чтобы просто так сказать, а на самом деле так не думать».

Что же слышат ученики от учителей? Чтобы выяснить это, студентам было предложено ответить на два вопроса:

- Назовите 20 хороших слов, с которыми к вам обращается учитель;
- Назовите 20 плохих слов, с которыми к вам обращается учитель.

В результате опроса, мы выявили, какие добрые и злые слова в большей степени употребляются учителями.

Добрые: молодцы, умницы, активные, хорошие, способные, трудолюбивые, пожалуйста, будь добр(а), извини(те), здравствуй(те).

Злые: дятлы, тормозы, нахалы, тупорылые, болтуны, бессовестные, прогульщики, отсталые. Давай быстрей; Эй, быстро подойди сюда; Сходи-ка; принеси-ка; дай-ка.

Может быть, по этой причине у студентов и преподавателей возникают коммуникативные конфликты. Порой ученики провоцируют преподавателей на грубость, на использование злых слов. Важно выдержать такое «испытание». Коммуникативные конфликты можно и нужно решать с помощью добрых слов. Учитель должен помнить: ученик подражает языку учителя. Если учитель использует язык агрессии – ученик будет отвечать ему тем же.

Пути решения данной проблемы:

- вовлекать студентов в создание совместных творческих проектов, где основой успешности будет сотрудничество и грамотная коммуникация;
- создавая «личный бренд», не забывать, что учитель – носитель литературного языка, где доброе слово - важный элемент;
- создавать со студентами историю успеха, построенные на добром слове;
- вовлекать студентов в посещение совместных культурных мероприятий, где нет места языку агрессии.